



方圆标志认证集团
CHINA QUALITY MARK CERTIFICATION GROUP



2012年度社会责任报告

2012 annual social responsibility report





目录/content

I 报告前言 /02

董事长致辞 /04

II 机构概况 /06

III 责任管理 /12

13/ 公司社会责任管理现状

13/ 传递信任 服务社会 and 经济发展

19/ 对股东的责任

20/ 认证服务进入各行各业 推动经济发展

28/ 热心社会公益活动

32/ 对员工的责任

39/ 安全责任

40/ 环境责任

V 以创新驱动发展 /42

VI 报告后记 /46

I

FIRST

报告前言

Foreword to the report

- 0.1 本报告时间范围：本报告为方圆标志认证集团第一份社会责任报告，报告时间范围为2012年1月1日至2012年12月31日。
- 0.2 报告的组织范围：方圆标志认证集团有限公司及其分、子公司。在报告的表述中分别使用“方圆标志认证集团”、“方圆”、“我们”，对于分、子公司在表述中分别使用“分支机构”、“各级工作机构”。
- 0.3 报告发布周期：方圆标志认证集团社会责任报告为年度报告。
- 0.4 报告数据说明：本报告所引用的数据为2012年度的数据，由于统计区间问题，可能会有出入，以上报认监委数据系统的数据为准。
- 0.5 报告参考标准：本报告参照《认证机构履行社会责任指导意见》。
- 0.6 报告可靠性保证：本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述，我公司对其内容的真实性、准确性和完整性承担责任。
- 0.7 解答报告内容方面问题的联络方式。

- 本报告以印刷版和电子版两种形式发布，欲获取电子版，请登录方圆标志认证集团网站：www.cqm.com.cn
- 地址：北京市海淀区增光路33号/邮政编码：100048/电话：010-88411888/传真：010-88414325
- 感谢您抽出宝贵时间来阅读我们的这份报告，希望通过本报告建立起与您沟通交流的平台，真诚地期待您的反馈，以便我们做得更好。



Speech by the board chairman/董事长致辞

企业社会责任是当今世界企业发展的重要时代潮流，是经济全球化时代新的商业规则，是现代企业核心价值观和竞争力的重要体现。在我国，随着社会主义市场经济体制的确立和不断完善，在贯彻落实科学发展观、构建社会主义和谐社会和转变经济发展方式的推动下，企业社会责任的理论和实践得到了迅速的发展，企业社会责任已蔚然成风、渐成潮流。在我国，定期发布社会责任报告，已日益成为越来越多的企业深化履行社会责任、积极与利益相关方沟通的载体和渠道，这对企业充分阐释社会责任理念，展现社会责任形象，体现社会责任价值具有重要的意义。

责任管理是企业履行社会责任的原点与重要保障，是社会责任的重要内容。作为一家综合性的认证机构，我们在提供认证服务的同时，不应该忘记自己所应该承担的社会责任。企业成功与社会健康发展密不可分，认证机构除了做好经营，更要将社会责任融入到机构发展的每一个环节中。认证机构来自于社会，也必将回馈于社会，这是一种新形势下的社企关系。认证机构不应只为自己，也应为社会追求利润，担起一份责任。社会责任报告是认证机构“内质外形”的工具，既是机构与相关方沟通和交流的平台，也是机构提升自身管理水平的工具。

今年我们首次发布的这份2012年度社会责任报告，凝聚着一年来我们对践行社会责任的思考与总结。

展望未来，方圆标志认证集团在致力于为客户提供优质、诚信服务的同时，将一如既往践行社会责任，树立良好的社会形象。率先垂范，与同行共同努力，以责任赢信任，勇于担当，让中国的认证机构更值得信赖，让中国的认证机构从业者成为受人尊重的群体，让中国的认证工作为社会创造更多价值。

“率先垂范，与同行共同努力，以责任赢信任，勇于担当，让中国的认证机构更值得信赖，让中国的认证机构从业者成为受人尊重的群体，让中国的认证工作为社会创造更多价值。”

II

SECOND

机构概况

General Situation

方圆标志认证集团（以下简称“方圆”）是经国家认证、培训主管部门批准、由国家登记主管机关依法登记注册的企业集团，由核心企业方圆标志认证集团有限公司（以下简称“方圆集团公司”，英文缩写“CQM”）及其23家控股子公司、5家分公司和1家办事处共同组建而成。

方圆是在原国家技术监督局批准组建的中国方圆标志认证委员会的基础上发展演变而来。二十年来，方圆始终秉承“以质量求发展，靠诚信行天下”的经营理念，经过不懈努力，已形成覆盖全国的工作网络，成为能够同时提供认证、培训和其他合格评定与评价活动的综合性、集团化的认证、培训机构，可向具有认证需求或培训需求的客户提供适时、高效、便捷的服务。

方圆愿景：

一流人员、一流管理、一流质量和一流服务的国际名牌认证机构；

方圆使命：

做标准应用的推动者、消费安全的保护者、技术进步的参与者、管理科学的创新者、经济和社会发展的促进者，为国内外客户提供最优质的认证评价与合格评定服务；

经营理念：

以质量求发展，靠诚信行天下；

质量方针：

公正运作，客观评价，科学管理，规范服务；

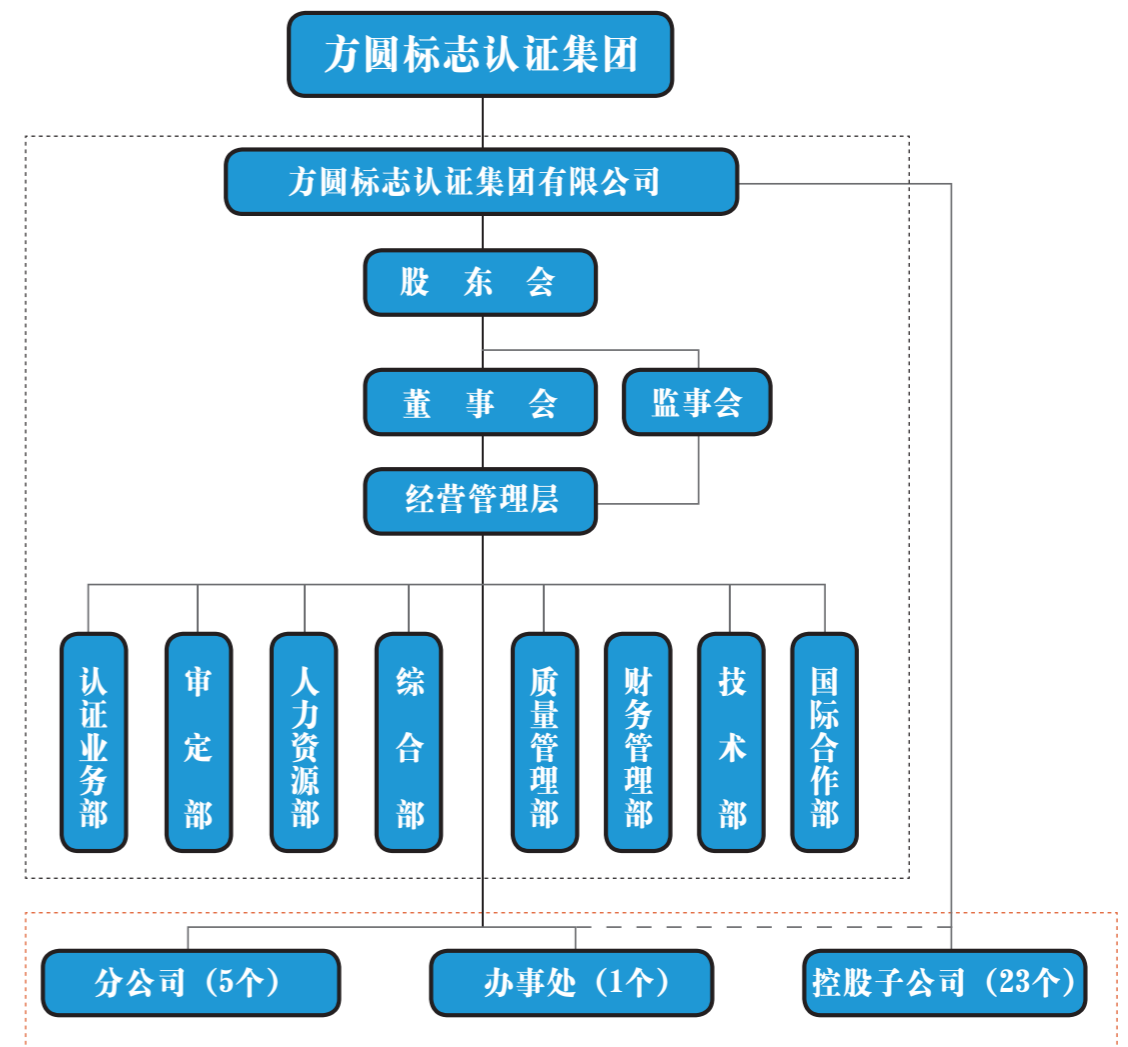
方圆特色：

- **悠久的历史：**成立于1991年，21年辉煌历史，见证了中国认证认可事业的发展；
- **庞大的网络：**国内首家以集团化模式运作的认证、培训机构，在全国28个省、自治区、直辖市设有29家分、子公司和办事处，形成遍布全国的认证、培训与科研工作网络；
- **广泛的合作：**方圆是IQNet（国际认证联盟）、IFOAM（国际有机农业运动联盟）的正式成员，是IECEX（IEC防爆电气设备认证体系）、GLOBALGAP（全球良好农业规范）的认证机构成员；同时，方圆还与多家国外著名认证机构等建立了良好的合作与互认协作关系；
- **健全的服务：**体系认证、产品认证等合格评定服务，以及培训和相关评价服务。

业务实践积淀：

- 多家国际组织的中国成员单位
- 多项国际合格评定相关项目的策划与实施者
- 多项认证制度的设计与倡导者
- 参与了多个国家标准的起草与制定
- 颁发了中国认证机构第一张质量管理体系认证证书
- Ex认证、再制造产品认定为国家唯一的授权认证、评价机构
- 国家注册审核员和内审员培训规模位居全国前列
- 拥有管理和认证领域专家、国家注册专（兼）职审核员6000余名
- 拥有100余家国家认可的签约实验室
- 拥有庞大的客户群体，累计认证客户9万余家

组织机构



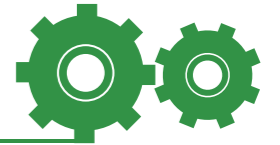
III

THIRD

责任管理

Responsibility Management

方圆社会责任管理现状

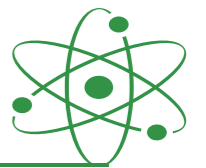


“质量”与“诚信”是方圆人一直坚守和秉承的经营理念与核心价值观，作为行业领军机构，我们不仅把严格遵守法律法规和各项规章制度、照章纳税、为客户提供优质的认证评价与合格评定服务、为员工提供稳定的收入与发展空间等作为最基本的企业社会责任，而且在确保经营和质量目标完成的同时，还积极投身到力所能及的社会公益活动中，为社会的发展贡献自己微薄的力量。

为了使方圆的每名员工树立社会责任意识，自觉履行社会责任，全员参与，努力将履行社会责任和机构的发展战略和文化建设紧密结合，我们对认证机构履行社会责任的要求进行了全员培训。

我们深知对社会责任内涵的理解还需不断深入，同时，在健全工作机制、明确工作责任、建立与认证结果采信方及其他相关方的沟通渠道等很多方面还需要不断改进。我们将会在未来的道路上积极探索更加有效的工作手段和方法，提升认证机构履行社会责任的有效性。

传递信任 服务发展



认证活动的本质是向社会提供产品、管理体系或服务满足标准和技术法规等特定要求的信用证明；认证的核心社会价值和本质在于“传递信任、服务发展”。方圆标志认证集团从能力、公正性方面保证机构和人员规范运作、诚实守信，使认证活动获得社会认可和信任。

认证实践二十余年来，我们以自身的行动推动对认证结果的采信，减少对客户的重复评价，节约社会资源。

(1) 严格自律

方圆始终坚持将遵纪守法、诚信经营作为机构的第一重要的品质，带头遵守行业的法律法规。我们多次邀请国家认证认可监督管理委员会、中国合格评定认可委员会和中国认证认可协会领导给全体员工讲解相关行业要求，确保认证活动的规范性。

(2) 确保持续稳定地提供认证服务

方圆现有专职管理人员500余名，国家注册专（兼）职审核员3000余名，专业领域覆盖“国民经济行业分类”中除核燃料工业、航空航天外的所有行业。同时，方圆还有来自各行业的3000余名技术专家进行审核、评价方面的专业支持。

方圆一贯坚持非盈利的方针，将业务收入用于改善服务条件、年轻人的培养及认证技术研究中，为机构的可持续发展提供了基本的保障。

(3) 确保认证的公正性

方圆管理委员会由来自客户、获证客户的顾客、行业协会、政府部门、非政府组织和技术机构的代表组成，履行对方圆认证活动公正性的监督职责。

集团公司和各分支机构陆续完成的财务审计结果表明，方圆各级工作机构财务状况稳定、所有权明晰，不存在因利益而引起的公正性威胁。

方圆每年识别和分析由认证活动引发的利益冲突的可能性，形成年度《公正性分析报告》。方圆全体兼职工作人员均与公司签署了《公正性和保密性协议》，并针对具体执行的认证项目进行公正性和保密性承诺。

(4) 加强约束，防范风险

为了确保各个环节的规范运作，方圆建立了质量体系运行保障、质量体系评价和质量体系运行监控的工作格局。以制度建设为基础，以加强能力建设为抓手，以风险防范和应对措施为保障的防范体系日臻完善。

- 建立了《认证风险管理程序》等相关的文件与措施要求；
- 开展各种形式人员考评活动；
- 开展了获证客户的认证风险评估；
- 开展各种形式的监督检查，今年实施非例行跟踪监督800余次；
- 通过内部监控体系，督促认证管理人员和审核员认真履行职责；
- 为认证活动投保认证职业责任险；
- 自觉接受国家认证认可监督管理委员会、中国合格评定国家认可委员会和中国认证认可协会、地方认证认可监管部门组织的监督和见证。在今年的监督检查中未发现违背法律法规和行政规章的行为。

(5) 广泛的国际合作与交流，提高人员的能力

- 充分发挥国际合作优势，基于国际互认和授权协定，满足客户的国际认证需求；
- 开展国际间认证技术交流，与多个国家和技术机构建立联系，特别是在节能、环保等方面参与多个国际合作项目，积极为国内企业和地区搭建国际合作平台；
- 搭建国际审核员之间交流的平台。

方圆与香港环保促进会、香港辉固认证服务有限公司签署三方合作会议



方圆与美国雨林联盟签署合作协议



方圆与国际同行审核经验交流



(6) 认证结果被各方广泛采信, 打造消费者信得过的服务品牌

规范的服务、良好的口碑增加了社会各界对方圆认证结果的信任。方圆在建筑施工领域的质量、环境和职业健康安全认证证书在投标过程中成为认证客户管理水平的佐证, 施工领域客户数量连续多年在认证行业中名列前茅。方圆的铝型材、水泥产品认证, 在市场采购行为中得到广泛信赖。本年度, 可持续装饰装修产品采购、保障房建设采购产品、政府采购人类功效学产品等也采信了方圆的认证结果。

基于对方圆认证结果的信任, 方圆继续由商务部指定进行援外项目专家培训、面试和第三方审核工作。

方圆实施的“全球高效照明产品认证项目(ELI)”现已成为澳大利亚、南非、东南亚等多个国家照明产品市场准入、大宗采购的依据。飞利浦、欧司朗、GE、澳洲照明、欧普、阳光等一批国内外知名企业成为方圆客户, ELI认证标志为照明产品市场竞争增添了一道亮丽光环。

认证结果在保障房建设采购中获得采信





方圆与国务院机关采购中心联合举办人类工效学技术交流会



商务部委托方圆进行援外项目国内后勤组审核



对股东的责任

方圆标志认证集团通过建章立制，不断完善法人治理与集团化管理，持续提升整体实力，有效保证了国有资产的保值与增值，并通过多种切实可行的措施有效规避了经营风险，从根本上保障了股东利益。

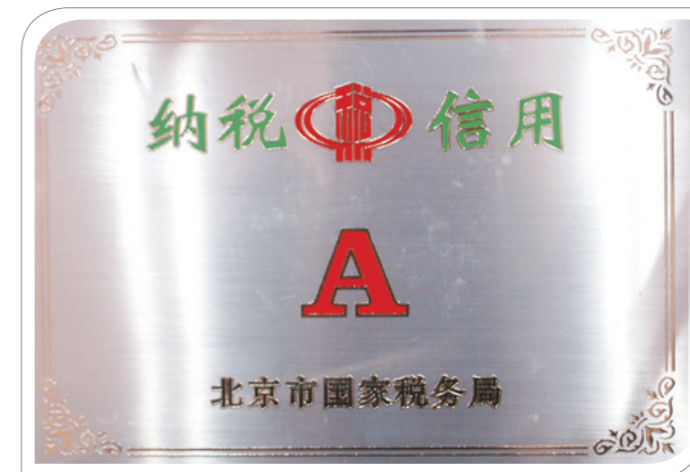
(1) 建章立制，不断完善法人治理与集团化管理

方圆集团从组建之初，便严格按照现代企业制度要求，建章立制，不断完善法人治理，充分发挥股东会、董事会及监事会职能，并结合方圆实际及内外环境变化及自身管理需要陆续出台了一系列集团化管理方案及其配套措施。

(2) 找准定位，持续提升整体实力

为促进方圆集团的可持续发展，年初制定发布了《方圆标志认证集团战略发展纲要（2012~2014年）》，明确了方圆集团未来三年的发展目标和定位。

- 本年度新颁发认证证书10000余张；
- 举办国家注册审核员培训班150余期，培训人数达4100余人次；
- 集团公司及14家分支机构实施国家发改委指定的节能量审核316项；
- 全集团实现营业收入2亿有余；
- 集团公司被北京市国家税务局连续多年评为纳税信用A级企业。



认证服务进入各行各业 推动经济发展



(1) 服务客户，满足获证客户提升管理水平需求

我们珍惜每一次为客户服务的机会，利用我们的知识和经验为客户的产品和管理改进提供有建设性的建议和意见，提高认证的有效性，满足客户提升管理水平的需求。

如河北省政府相应机关单位、中国冶金科工集团、中国全聚德集团（股份有限公司）、北京人民广播电台等认证客户通过贯彻标准和认证审核，推动其工作的规范化，并提高了管理效能。

北京人民广播电台宣传贯彻标准和认证的情况



【引自北京广播电台宣传材料】北京广播电台2003年在国内广播系统中首家通过了“ISO9001（2000版）质量管理体系”认证。在质量管理体系中制定了“导向正确，宣传有效；保障及时，服务到位；顾客满意，持续改进”的质量方针，使全台的管理步入了科学化、规范化的轨道。目前，节目和经营业绩在全国电台中名列前茅。

中国全聚德集团股份有限公司召开管理评审会议



【引自《中国认证认可》】借力管理体系认证，百年全聚德华丽晋身。

河北省政府网页对认证活动的报道



方圆召开获证客户研讨会



引

【引自《河北新闻网》】为进一步规范行政行为，提高行政效能，加强服务型政府建设，积极探索新形势下政府管理的有效模式，河北省决定在省府系统开展机关标准化管理工作。近日，首批单位全部通过认证机构审核，获得质量管理体系认证证书。开展机关标准化管理工作，是把ISO9000质量管理体系引入机关管理工作，建立覆盖各项工作、各个环节的制度体系，推进行政行为的科学化、规范化、制度化、程序化，实现转变作风、规范管理、提高效能的目标。省政府标准化管理工作作为建设服务型政府、效能型政府、法治型政府的载体和抓手，建立了组织协调机构和督查考核工作机制，有组织开展宣传动员、学习培训和观摩交流，列入首批实施机关标准化管理范围的省政府部门按照顶层设计、持续改进等质量管理“八项原则”，以其规章制度和岗位职责，完善工作流程，精心编写管理体系文件，建立起各具特色的质量管理体系。

据了解，此前，省住房和城乡建设厅已于2006年10月获得质量管理体系认证证书。截至目前，河北省通过标准化管理认证机构认证的省政府部门已达20个。省政府决定，河北省将在巩固运行的基础上，进一步扩大机关标准化管理的实施范围，将此项工作深入推进。

开展“三问三讲”走访活动



通过我们的认证服务引导客户进一步夯实质量基础、强化法律意识、严格质量监管、规范市场秩序、优化发展环境、努力提升产品质量、工程质量和服务质量水平。方圆的客户为地方经济建设做出了不可或缺贡献。如：2012年江苏省政府质量奖入围20家企业，方圆认证客户占6家。

(2)为客户提供及时、便捷的认证后服务

本年度，为配合HACCP认证等认证实施规则的变更，职业健康安全管理体系等认证标准的转换，方圆经精心策划，开展了转换要求的宣讲、转换时限的督促和转换结果的验证等工作，确保客户及时了解新的认证要求，使客户有充分的时间检查和改进体系及管理，保持产品、体系的持续符合性。

同时，方圆采取各种手段服务客户，客户满意度达到了96%以上。

(3) 传播认证文化

利用各种形式的活动和时机进行认证的宣传，使消费者了解、熟悉和认同。

- 作为技术服务行业的代表参加了“浙江省商务服务博览会”；
- 联合多家单位陆续在北京、南京、重庆和杭州开展了“家庭可持续装饰装修低碳环保行动”；
- 在北京部分商业场所向普通消费者宣传食品安全和有机产品知识；
- 员工走进校园，向孩子们讲解食品标签、认证标志等食品安全常识；
- 与淘宝、京东、沱沱工社等知名网购平台合作，免费为认证客户搭建“有机食品进超市”宣传平台和电子销售渠道。

可持续装饰装修活动



参与中国科协和海淀区政府举办的食品安全宣传活动



走进校园，普及知识

与淘宝、京东、沱沱工社等知名网购平台合作



(4) 支持地方政府，承担起公共责任

集团公司及各分支机构积极行动，以实际行动推动和服务地方经济发展。我们为相关省份的省级质量奖、科技进步奖和质量信用评价等工作提供了技术支持，并推进重点耗能企业建立能源管理体系，参与发改委的节能量审计等工作。

利用标准化和认证认可相应知识和管理实践经验，方圆人积极参与质量和管理推动工作，让认证服务走进经济社会的各个层面。

在本年度的“国际认证认可日”宣传活动中，集团公司及各分支机构积极响应地方认证监管部门的号召，配合开展了大量的宣传活动。

支持地方管理论坛



认可日宣传活动



践行“质量”责任，义务为相关方提供评价与质量技术服务等



为南平市举办“绿色工业发展”进行公益培训



热心社会公益活动



方圆坚持发展与奉献并重的公益理念，致力于促进企业发展成果社会共享，积极参与公益事业，坚持将回馈社会的思想融入到公司活动的全过程。在国家、地区自然灾害面前，集团公司及各分支机构屡次开展向中国及省红十字会、慈善总会等机构的捐助活动。

方圆员工在全国范围内从事的社会贡献活动掠影：义务献血、传递爱心；



救助低保与智障人群，发扬尊老爱幼中华传统美德



与社区共建，看望社区低保户



员工慰问福利院儿童



向孩子们捐赠学习用品



捐资助教，热心公益；



参与关爱母亲志愿者活动



对员工的责任



(1) 平等雇佣，提供就业机会

方圆是按现代企业制度要求建立起来的企业集团，所有岗位均按需而设，方圆为每一个应聘者和在职工工提供平等的就业与择岗机会。

任人唯贤，唯才是举是方圆的选才之法；用人所长，避其所短是方圆的用人之道；能者上、平者让、庸者下是方圆的人才竞争机制。

“天高任鸟飞、海阔凭鱼跃”，方圆的大门永远为有志于我国认证认可事业发展的有识之士而开。

我们有一个快乐的集体——老中青结合



(2) 尊重员工，保障合法权益

方圆严格遵守《劳动法》、《劳动合同法》等各项法律法规，切实保障员工的合法权益：

关于劳动时间与劳动保护：执行国家规定的劳动作息时间，为员工提供相应的劳动保护和舒适的工作环境和办公条件；

关于人权与强迫劳动：尊重员工人权及其他权益，确保员工在自愿的基础上签订或续签劳动合同、参加工作，禁止非法限制人身自由和强迫劳动；

关于知情权与沟通机制：方圆通过员工小组、工会、各级员工座谈会等不同方式或措施让员工参与或了解公司的决策；

关于薪酬福利与保障：方圆从自身实际出发，结合行业及当地情况，为员工提供了人性化的福利；在为员工提供法定社会基本保险的同时，还提供相应的补充商业保险，以最大限度地保障员工权益；

关于休假与体检：为员工提供带薪年假及免费体检，并不定期组织不同形式的员工集体活动，以增进员工的凝聚力与向心力。

方圆员工登山活动



丰富多彩的业余活动



方圆人登上世界第六高峰—卓奥友山峰顶



每年给员工的健康体检



(3) 拓宽通道，促进员工成长

方圆不断创新人才选拔和培养机制，吸引和培养了一大批管理和技术骨干，有效促进了方圆的团队建设；同时，方圆实施以技术职务与管理职务双重职业发展的晋升方式，为青年员工职业发展提供了更多选择与可能。

在管理人员和审核人员中开展岗位练兵、继续教育和评比“优秀审核员”等形式的活动，并提供技术交流和机会。同时，方圆积极参加认证认可协会组织的继续教育教材编制和教师推荐工作，为全行业的专业技术推进做出贡献。

方圆努力为员工营造积极向上、爱岗敬业的工作氛围，提倡艰苦奋斗和勇于奋斗的事业精神，开展了爱国、爱党、爱事业教育活动。方圆各级工作机构本年度先后两次宣贯《质量发展纲要》，还在党员干部中广泛开展“创先争优”活动。集团公司及部分分支机构积极选派骨干人员参加各级党校学习。

赴陕甘边革命根据地进行革命传统教育



方圆编制的教材



图书资料一角

审核人员继续教育培训



岗位练兵活动



创先争优活动公示

创先争优活动

一、指导思想
坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，紧紧围绕省局总体思路，开展“为民服务、创先争优”活动，是当前和今后一个时期的重点工作，是强化干部思想教育，加强和提高干部队伍素质，进一步促进党员干部改进工作作风、提高工作效率、提升服务质量和水平，切实履行工作职责，形成真抓实干、创先争优、为民服务的良好局面提供坚强的保证。

二、目标任务
围绕中心任务，从各自工作特点出发，开展“为民服务、创先争优”活动，增强服务意识，改进工作效率，紧紧围绕中心的发展战略，积极推进方面“稳步推进现有业务，逐步优化”

党支部承诺

深入开展创先争优活动，按照“五个好”和“五带头”要求，审核中心党支部坚持做好支部工作，向机关党委和中心员工做出以下承诺：
一、认真组织全体党员开展“三会一课”活动，学习党的基本理论知识，学习马克思主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想。
二、学习党的路线、方针、政策，提高为民服务的本领，不断增强党员整体政治素质和党性修养，使全体党员在思想和行动上与党中央保持高度一致。
三、引导爱岗敬业，组织全体党员和职工积极开展“党员示范岗”、创建“优质服务示范岗”等活动，在支部创先争优当先锋模范的表率。

廉洁制度

一、全体党员干部要以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，践行科学发展观，学习贯彻两个《条例》，自觉遵守《中国共产党党员领导干部廉洁从政若干准则》，全心全意为人民服务，严格执行法律、法规和党纪、政纪，自觉地同党在思想上、政治上、行动上保持一致。
二、严格实行党风廉政建设责任制，按照集体领导与分工负责相结合的原则，一级抓一级，谁主管谁负责，责任到人，做到执纪必严，违纪必究。
三、建立谈话制度，支部书记与党员，每月至少开展一次谈心活动，主要内容：交流思想，进行批评与自我批评。
四、发扬艰苦奋斗的优良传统和作风，坚持勤俭办事，反对奢侈浪费，遵守社会公德，乐于奉献。
五、坚持原则，秉公办事，不徇私情，敢于抵制不正之风，敢于同一切损害党和国家的腐败行为作斗争。
六、廉洁奉公，不以权谋私，不得利用工作之便谋取私利，不得利用职权谋取不正当利益；不得在公务活动中接受礼金、有价证券和贵重物品；不得在公务活动中接受宴请；不得在公务活动中接受礼品、礼金、有价证券和贵重物品；不得在公务活动中接受可能影响公正执行公务的宴请、旅游、健身、娱乐等活动安排；不得在公务活动中接受可能影响公正执行公务的礼品、礼金、有价证券和贵重物品；不得在公务活动中接受可能影响公正执行公务的宴请、旅游、健身、娱乐等活动安排；不得在公务活动中接受可能影响公正执行公务的礼品、礼金、有价证券和贵重物品；不得在公务活动中接受可能影响公正执行公务的宴请、旅游、健身、娱乐等活动安排。



安全责任

截止目前，方圆集团及各分支机构未发生一起办公环境和人身安全事故。全集团有望实现本年度的安全运营，为各项业务发展和社会和谐稳定提供了有力保障。

(1) 集团加强安全管理，落实安全责任

组织与制度保障：由各级领导挂帅组成安全领导小组，指定专人负责安全管理，建立健全安全巡检制度，及时发现隐患或问题，采取切实可行的纠正、预防措施予以规避或补救；

不定期邀请专业消防安全员为员工举办消防知识培训；

数据库及网络安全：为确保数据及网络信息的安全与完整，在实施服务器适时热备份的同时，至少每月对整个数据库实施一次完整的备份；

意外伤害与意外医疗险：考虑到审核员的职业特性，方圆为审核人员、离退休返聘人员投保了相应的商业险种，以充分保障员工的安全。

(2) 加强应急管理，提升应急能力

集团公司及各分支机构不断完善安全生产相关制度，包括应急管理制度。在安全、应急管理中，包括了办公环境、审核及业务活动路途中和受审核方现场的安全应急管理。

集团公司及各分支机构严格执行行业内对从业人员年龄的规定，安排老专家从事技术支持工作。各级审核管理部门联络方式和应急处理责任明确，便于及时解决突发问题。部分审核管理部门还在特殊时期以会议或短信的方式提醒在外审核人员注意安全。

环境责任



(1) 积极开展节能环保认证新领域开发和实践工作情况

在总结前期能源管理体系认证实践的基础上，方圆开展了公共建筑能源管理体系认证工作研究，并于8月15日颁发了全国首张公共建筑能源管理体系认证证书。

在节能环保方面，方圆参与了中国生态管理审核体系（EMAS）、节能量审核等多个项目的研究和实施工作。

2012年10月派员参加EMAS培训



(2) 加强环保宣传，倡导绿色办公

为配合国家构建“资源节约、环境友好型”社会，促进资源再生与循环经济发展，方圆一直在行动：

- 加大对员工节能降耗、绿色环保宣传，树立并深化绿色、低碳发展理念；
- 减少电能消耗，减少碳排放，倡导夏季少开空调或不开空调行动；
- 实施办公照明的分区控制，严格执行午休和下班时的人走灯灭措施；
- 推进无纸化办公，将过程性文件逐步电子化，减少纸张使用；
- 统一回收废纸、杂志、报刊及认证客户档案以循环利用资源；
- 推行视频会议，减少员工出行。

IV

FOURTH

以创新驱动发展

Promote development by innovation

根据国家“十二五”规划和方圆2012-2014年发展战略，我们加快结构调整，增强持续发展的内在活力，积极拓展新领域和服务内容，不断提高社会组织的管理效能。尽管前行的道路艰难，只要有社会各界的帮助与支持，有方圆人的共同努力，我们有信心、有决心，坚持不懈地走下去。

◎ 以科研创新引领方圆认证服务发展

方圆牵头进行的“十二五”国家科技支撑计划—“合同能源管理认证关键技术与示范”课题获科技部批准；方圆与中国标准化研究院合作的“节能量测量与验证研究”、“环境友好型产品评价研究”等课题也相继启动。这三项国家级课题研究为方圆认证进入服务认证领域和拓展服务范围提供了科技支撑。

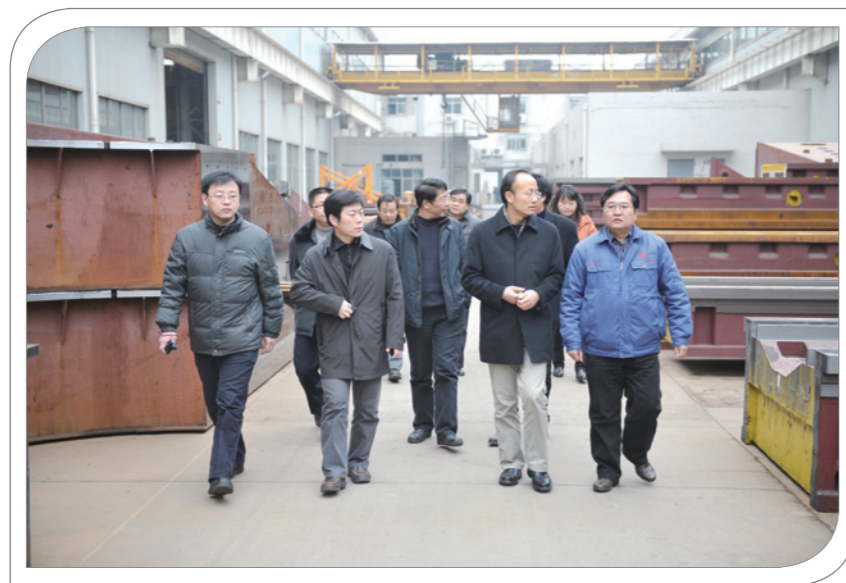


◎ 参与政策，研究推动战略新兴产业发展

再制造产业作为战略性新兴产业中的一项内容，国家工信部已经发布两批5267个型号的《再制造产品目录》，方圆在前期再制造产品认定工作研究与实施基础上，继续承担与再制造知识产权、机电产品认定管理办法的政策研究工作，为推动国家战略性新兴产业发展提供技术支撑。

再制造产品目录（第二批）		
一、工程机械及其零部件		
制造商	产品名称	产品型号
卡特彼勒再制造业（上海）有限公司	水泵	10R7555
		10R7556
		0R1572
		0R7858
		0R8200
		0R1571
		0R4636
卡特彼勒再制造业（上海）有限公司	活塞连杆缸套总成	0R8778
		0R8777
		0R8189
		0R1697

◎ 再制造现场考察活动：



◎ 基于节能量审核和CIEE研究成果，开发相关认证/评价制度

以方圆牵头构建了节能量M&V协作机制，开展与节能相关核算与诊断的方法学研究；2012年，方圆完成了节能量审核300余项，并承担了国家发改委组织的节能量审核抽查活动。



◎ 满足各类组织提升管理水平需求

按照方圆三年发展战略的要求，方圆在深化传统管理体系认证领域，不断提升社会组织的管理效能方面进行了研究，如环境管理体系探索引入EMAS和ISO 14051的核心理念，提高认证的有效性。

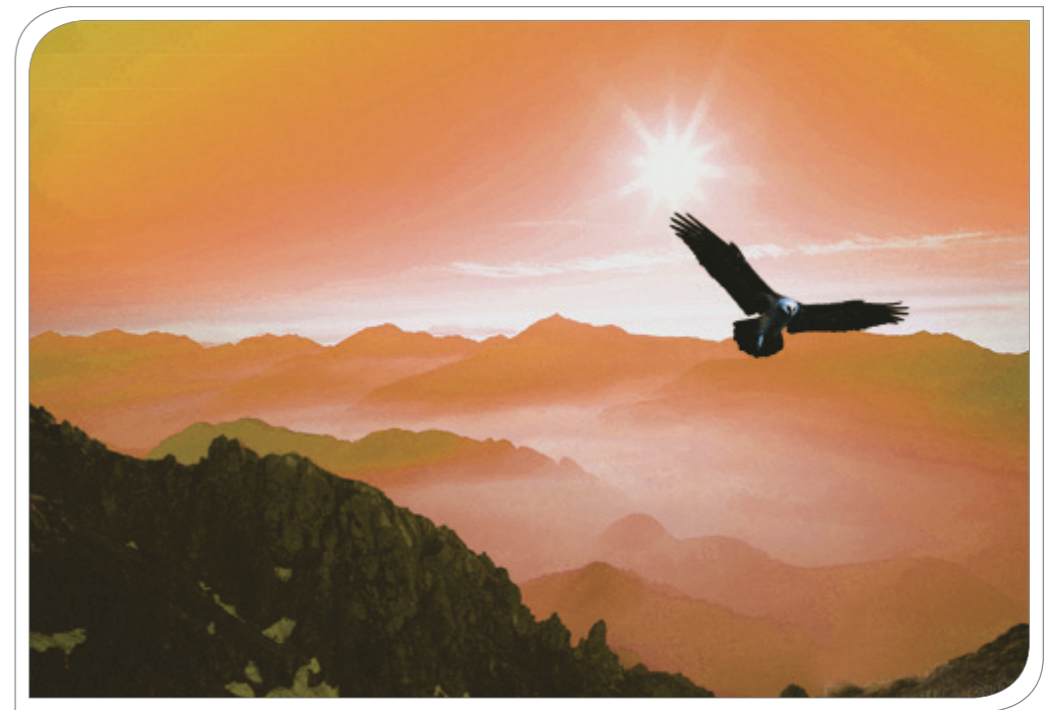
方圆在不断改进自身工作的同时，不断探索认证服务的类型，引入ISO 9004、ISO 14004、卓越绩效、廉政风险防范要求等内容为客户提供客观、有价值的认证服务。方圆的认证服务陪伴我们忠诚的客户共同成长。

V

END

报告后记

Postscript



未来方圆社会责任工作的展望

今年的这份社会责任报告是基于我们粗浅的认知，在未来的发展道路上。我们将继续深入研究社会责任的内涵，探索认证行业履行社会责任的内在规律，把社会责任与质量工作紧密结合，充分发挥员工履行社会责任的自觉性和创造性。

我们将在致力于为客户提供优质、高效、便捷的认证与认证培训等合格评定与评价服务的同时，一如既往地发挥行业领军机构的引领作用，在传递信任、服务发展的征途中，愿与广大认证界同行一道，不遗余力地践行社会责任，共同努力维护认证信誉、树立行业形象、提高全社会对认证事业的认知、认同与信任，增进相关方对认证认可结果的采信。



地址：北京市海淀区增光路33号

电话：86-10-88411888

传真：86-10-88414325

邮编：100048

网址：<http://www.cqm.com.cn>

