



方圆标志认证集团

CHINA QUALITY MARK CERTIFICATION GROUP

鉴证优秀 成就卓越



2017

方圆标志认证集团
社会责任报告

THE 2017 CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY
REPORT OF CHINA QUALITY MARK CERTIFICATION GROUP

目录 Contents

一、报告说明

本报告是由方圆标志认证集团（以下简称“方圆集团”、“方圆”、“集团”或“CQM”）公开发布的第六份社会责任报告，报告主要就方圆集团2017年度在履行社会责任方面的实践、思考与成果进行阐述，报告所披露的信息真实、有效。

报告时间范围：2017年1月1日至2017年12月31日，部分内容根据需要适当追溯至以前年份。

报告涉及范围：本报告内容涵盖了方圆全集团，包括方圆标志认证集团有限公司（以下简称“集团公司”、“总部”）及其分、子公司（以下简称“各分支”、“分支机构”）。

报告发布周期：本报告为年度报告，每年发布一次。

报告数据说明：除特殊说明外，本报告引用的数据、资料均来自于集团公司及各分支机构的现行有效文件、相关统计记录、内部刊物、网站或报告，使用的货币单位均为人民币（元）。

报告编写原则：真实客观、完整准确、科学规范、诚信公开。

报告编制依据：本报告按照国家认监委《认证机构履行社会责任指导意见》要求，参考全球报告倡议组织（GRI）《可持续发展报告指南（3.1版）》，结合方圆标志认证集团的实际情况进行编写。

可靠性保证：本报告不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

报告获取方式：本报告电子版可在方圆标志认证集团官方网站下载（www.cqm.com.cn）。如需纸质报告或对报告有任何意见或建议，请与方圆集团公司战略发展中心联系（联系电话010-88411888、传真010-88414325、邮箱cqm@cqm.com.cn）。



一、报告说明

二、关于方圆

- 3 (一) 集团概况
- 4 (二) 服务产品
- 6 (三) 组织架构
- 7 (四) 战略治理

三、责任管理

- 8 (一) 责任理念
- 9 (二) 责任推进
- 10 (三) 利益相关方

四、稳健经营

- 13 (一) 业务成果
- 14 (二) 财务管理
- 14 (三) 人员管理
- 15 (四) 守法依规
- 15 (五) 质量管控

五、优质服务

- 17 (一) 稳步发展认证业务
- 19 (二) 国际合作助力发展
- 21 (三) 服务客户优质高效

六、创新发展

- 25 (一) 推进方圆标志认证检验检测集团组建工作
- 25 (二) 科研及新领域研发
- 26 (三) 积极服务地方经济发展

七、绿色低碳

- 31 (一) 扎实推动绿色低碳科研工作创新发展
- 33 (二) 积极倡导全员绿色办公

八、员工成长

- 35 (一) 保障员工权益
- 36 (二) 实现员工价值

九、社会和谐

- 41 (一) 宣传认证认可，普及质量知识
- 43 (二) 热心公益，回馈社会

十、展望2018

2 关于方圆

- (一) 集团概况
- (二) 服务产品
- (三) 组织架构
- (四) 战略治理

(一) 集团概况

方圆标志认证集团（简称方圆，英文缩写 CQM）是在原国家技术监督局批准组建的中国方圆标志认证委员会基础上发展演变而来，是集认证、检验检测、培训、政策研究、标准制定、国际合作于一体，面向全球的集团化、综合性技术服务机构。由核心企业方圆标志认证集团有限公司及其 31 家分、子公司共同组建而成，已形成覆盖全国的服务网络。

为满足客户的不同需求，方圆在立足认证的同时，不断拓展业务领域，持续提升品牌信誉，已形成完整的延伸服务体系，方圆的认证范围覆盖工业、农业、服务业的方方面面，涵盖电力、建筑、交通运输、信息产业、生产/生活性服务业以及行政机关公共服务等众多领域。认证结果全球认可，国际影响力与日俱增。

客户满意是我们永远坚守的工作标准，助力客户价值提升是我们矢志不移的追求目标，我们将本着“鉴证优秀、成就卓越”的使命，通过打造标准、认证、检验三位一体的发展理念，为客户创造价值，为员工发展提供平台，为社会带来安全和信赖。我们将践行“志坚行粹、信臻至上”的核心价值观，“以质量求发展、靠诚信行天下”的经营理念，使方圆集团成为最具竞争力的国际服务机构。

方圆标志认证集团分支机构分布图



图例

- ★ 方圆集团公司、北京特检有限公司、方圆标志认证技术研究院（北京）有限公司、方圆标志轨道交通检测认证（北京）股份有限公司
- 方圆集团子公司、分公司

(二) 服务产品

2017年，集团以标准、检验、认证三位一体融合的理念为指引，坚持提升质量、改善管理、巩固业务、创新发展，推动方圆发展由“量”的增长向“质”的提升。实现了集团的持续健康发展。

管理体系认证

- > 质量管理体系认证
- > 工程建设施工企业质量管理体系认证
- > 中国共产党基层组织质量管理体系认证
- > 环境管理体系认证
- > 职业健康安全管理体系认证
- > 食品安全管理体系认证
- > 危害分析与关键控制点 (HACCP) 体系认证
- > 乳制品生产企业危害分析与关键控制点 (HACCP) 体系认证
- > 乳制品生产企业良好生产规范 (GMP) 认证
- > 能源管理体系认证
- > 信息技术服务管理体系认证
- > 信息安全管理体系认证
- > 业务连续性管理体系认证
- > 资产管理管理体系认证
- > 两型认证
- > 中国森林认证
- > 分包 IQNet 成员认证机构的管理体系认证

服务认证

- > 防爆电气设备检修服务工厂认证
- > 合同能源管理服务认证

产品认证

- > 中国强制性产品认证 (CCC)
- > 国际电工委员会防爆电气产品认证 (IECEX 认证)
- > 农食林认证
 - 有机产品认证
 - 食品认证
 - 饲料认证
 - 良好农业规范认证 (GAP)
- > 工业品认证
 - 产品安全认证
 - 节能节水产品认证
 - 环保产品认证
 - RoHS 认证
 - ELI 全球高效照明产品认证
- > “浙江制造”认证
- > “绿色贵州”认定
- > 人类工效学认证

技术服务

- > 体系建立技术服务
- > 管理咨询服务
- > 二方评价服务
- > 环保技术服务
- > 有机生产资料评估服务
- > 循环经济评价体系 (包括区域、园区、企业)
- > 绿色制造评价 (绿色园区、绿色工厂等)
- > 中国共产党党建标准化评价

管理培训

- > 国家注册审核员、检查员培训
- > 管理提升培训
- > 内审员培训
- > 标准宣贯培训

服务产品

课题研究

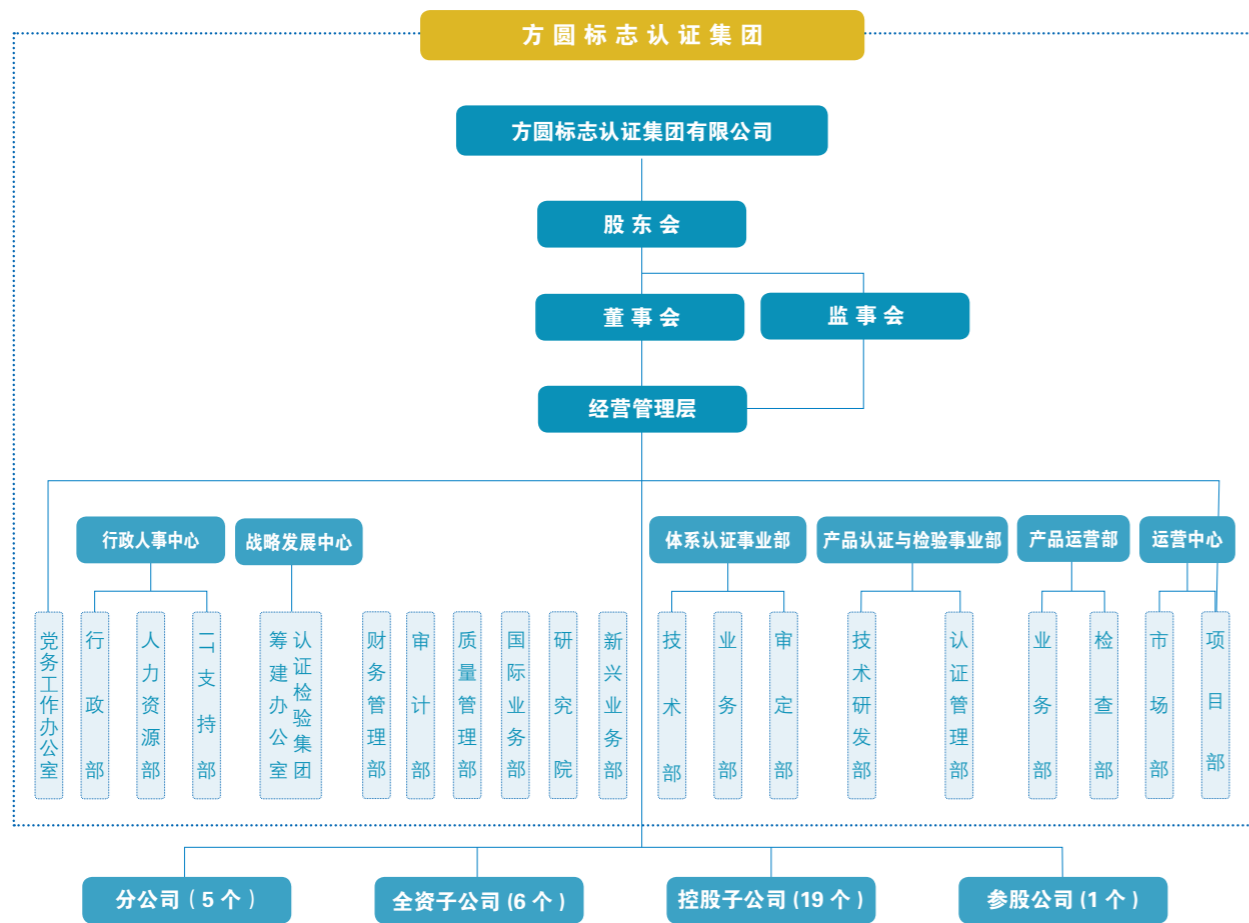
- > 循环经济领域
- > 编制循环经济领域和相关领域的发展规划
- > 起草修订循环经济相关法律法规
- > 起草相关行业、区域循环经济标准规范
- > 循环经济相关研究课题
- > 循环经济发展规划、实施方案等的编制、评审工作
- > 企业循环经济实施方案
- > 综合类规划
- > 国民经济和社会发展规划
- > 脱贫攻坚、精准扶贫规划
- > 各类园区发展总体规划
- > 流域经济规划

检验检测

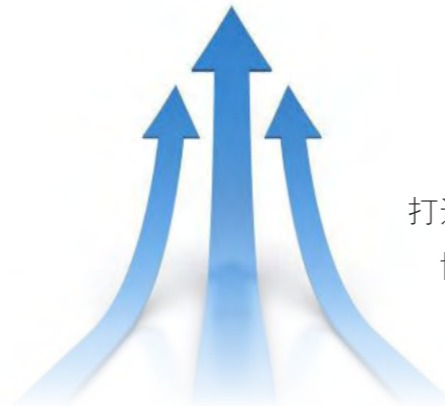
- > 安规及 EMC 测试
 - 灯具及灯具附件
 - 家用及类似用途设备
 - 音视频及电子设备
 - 信息技术设备
 - 电器附件
 - 小功率电动机
 - 电焊机
 - 电动工具
 - 轨道客车电器
 - 医疗器械
 - 激光产品
 - 机械设备
 - 电玩具
- > 能效测试
- > 电子电工产品环境试验

(三) 组织架构

方圆集团不断完善运行机制，健全规章制度，提升治理水平，推动集团健康、稳步发展。2017年，集团坚持以人为本，推进国有企业党建，经总局机关党委批准，集团公司与中国标准化协会联合成立中共中国标准化协会党总支，集团公司成立党支部，并设立党工办。集团总部持续优化组织架构，设有党务工作办公室、行政人事中心、战略发展中心、财务管理部、审计部、质量管理部、国际业务部、研究院、新兴业务部、体系认证事业部、产品认证与检验事业部、产品运营部、运营中心共十三个部门。

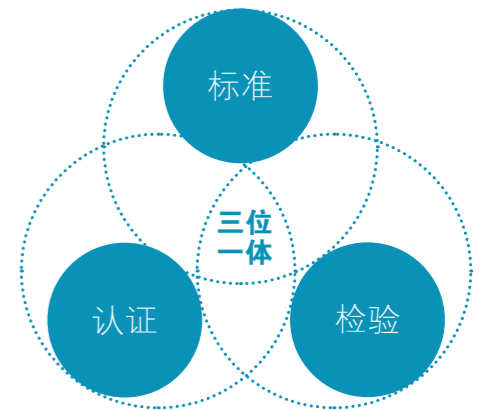


(四) 战略治理



集团战略目标：

打造标准、认证、检验三位一体
协调发展的认证检验集团。



方圆集团四届六次董事会、四届五次监事会在井冈山革命圣地胜利召开

2017年，方圆集团不断规范化“三会”召开流程，先后结合战略实施、业务推进召开股东会两次、董事会四次（含临时董事会一次）、监事会三次，组织召开分支机构股东会26次。依法依规行使股东权利，为方圆集团战略落地实施提供了重要保障。



方圆标志认证集团有限公司2017年度股东会顺利召开



3 责任管理

- (一) 责任理念
- (二) 责任推进
- (三) 利益相关方



(一) 责任理念

方圆集团将企业社会责任视为企业基因的一部分，将社会责任融入战略管理，自上而下推进社会责任工作。按照集团总体部署，各单位横向协调，纵向承接，充分发挥各部门、各子分公司积极性，促使各单位管理者牢固树立社会责任的工作理念，将责任理念有机融入企业使命、文化和价值观，在各业务板块经营管理活动中贯穿社会责任，在与各利益相关方沟通过程中体现社会责任，实现企业社会责任与方圆经营管理的有机融合。



(二) 责任推进

方圆集团高度重视并积极推进社会责任工作，建立涵盖总部和各分子公司的社会责任工作体系，集团公司战略发展中心负责归口管理社会责任工作。集团各单位设社会责任管理联系人，组织实施社会责任实践，协调单位职责中社会责任的相关工作。在集团管理层的领导下，集团公司和各分支机构不断完善提升社会责任管理能力。

社会责任沟通

方圆集团重视利益相关方沟通，积极在行业媒体、官方网站、微信公众服务号上及时发布集团信息，回应公众关切的问题，积极采用多种沟通方式，与利益相关方加强沟通交流。自 2012 年起，建立以年度社会责任报告编制发布为核心的沟通平台，形成方圆集团与利益相关方的良性互动机制。

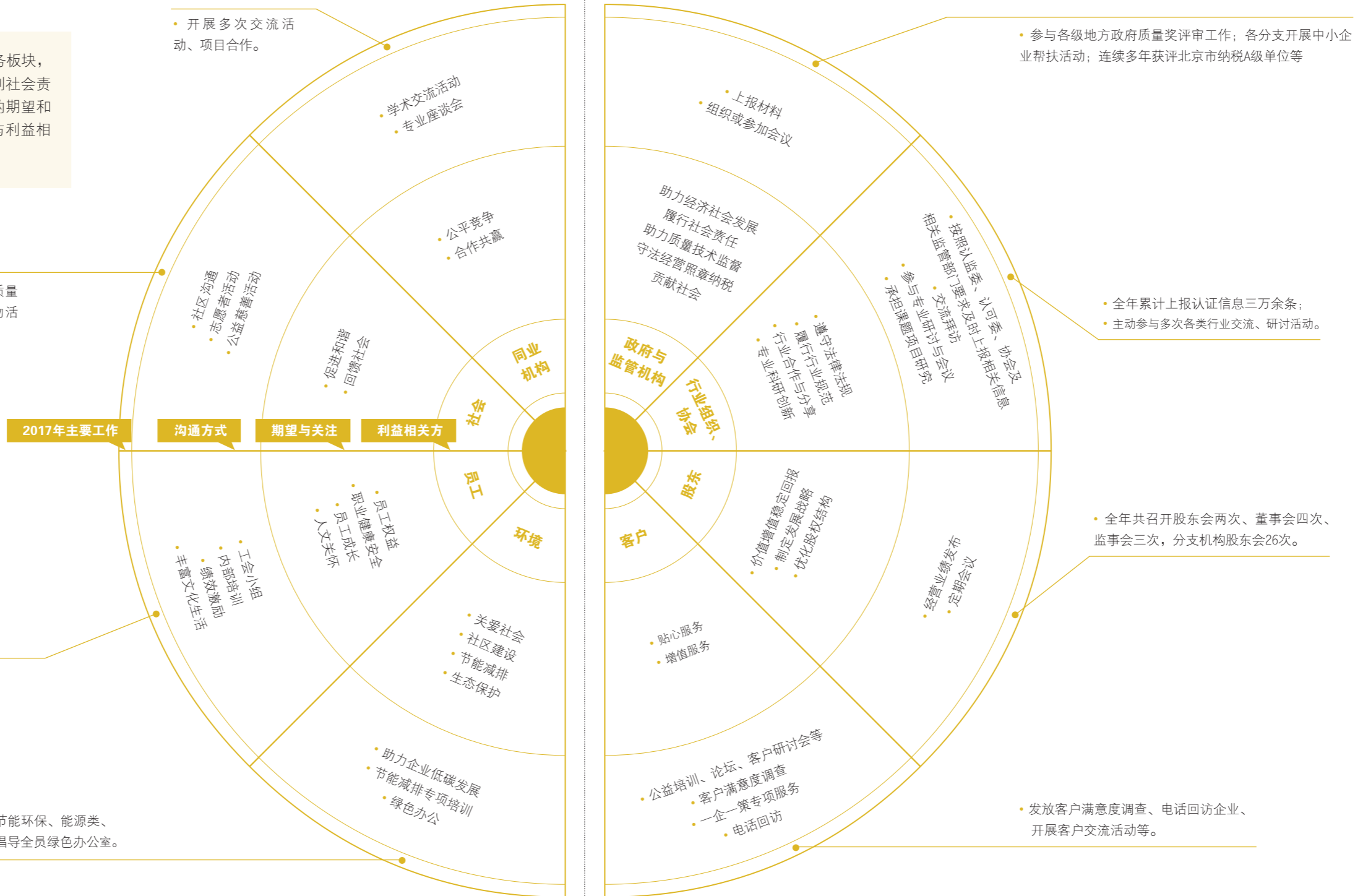
(三) 利益相关方

方圆集团从运营实际出发，结合六大业务板块，创新利益相关方沟通和互动模式，主动识别社会责任关键议题，积极了解和回应利益相关方的期望和诉求，不断提高社会责任工作绩效，实现与利益相关方的共同发展。

- 参加质量日、认证认可日活动，宣传普及质量认证知识；开展精准扶贫、慈善捐款、捐物活动、志愿者活动、社区共建活动等。

- 依法缴纳五险一金，组织全员定期体检等；开展员工关怀，举办拓展活动、参观红色教育基地等活动，丰富广大员工的文化生活。

- 开展节能减排技术服务；举办节能环保、能源类、清洁生产等主题的公益培训；倡导全员绿色办公室。



4 稳健经营

- (一) 业务成果
- (二) 财务管理
- (三) 人员管理
- (四) 守法依规
- (五) 质量管控

(一) 业务成果

2017年方圆保持了稳定的业务发展势头，认证、检测业务均取得了一定的成绩。截止2017年12月底，集团经营收入实现稳定增长，汇总收入同比增长12.54%。

- 体系认证业务，截止2017年12月底，集团管理体系认证有效证书40219张（不含评价证书）；
- 产品认证业务，国内业务有效证书6992张（含暂停），同比增长8.3%；产品认证国际认证业务（IECEX、CoC、CE-ATEX、EAC）证书577张；
- 检验检测业务，截止2017年12月底，方广公司实现营业收入4010.29万元，同比增长125.13%。



方圆集团2017年年中总经理会在革命圣地井冈山胜利召开

(二) 财务管理

为规范和监控收入、费用、资金、投资等财务运作，跟踪和保证经营目标的完成，2017年，集团公司着力加强了集团预算管理制度建设和预算监督管理，同时借助信息化手段，初步实施了全集团财务预算管理。

第一，夯实预算管理制度基础。一季度经董事会审议通过发布实施了《方圆标志认证集团预算管理制度》；修订了《方圆标志认证集团财务管理制度》和《方圆标志认证集团分子公司财务管理制度》，明确了集团和各分子公司对预算的审批权限。

第二，加强预算监督管理。在年初预算报表收集、汇总沟通修订基础上，实施各分子公司、集团公司各部门2017年预算签订工作；并在预算实施过程中加强监控，要求各单位月度报送各类财务报表时，同步报送预算执行情况明细表，结合上线的财务软件系统对预算完成情况进行监控分析；严格控制预算外费用、资金使用、投资等审批程序。

第三，推动集团财务管理信息化。在外部公司配合下，2017年10月，方圆集团预算软件系统正式上线试用，财务核算软件也完成统一升级。通过不断磨合调整，目前各软件系统运行良好，可满足公司日常经营需要。



(三) 人员管理



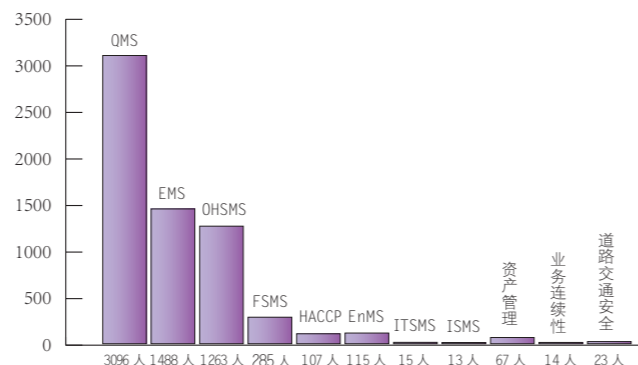
为更好地支撑业务发展，构建结构合理的认证人员团队，本年度集团继续加强对认证人员晋级注册和专业能力评定工作力度，上报晋级注册材料3074份；共评定人数及修改信息人数2252人；逐日陆续申报年度确认工作，共计4146条。截止2017年，全集团共拥有级别以上专职审核员/检查员854人，兼职审核员/检查员2239人，实习审核员/检查员754人，技术专家2139人。

2017年，集团加强了对关键岗位人员的培训力度。组织开展计划内培训21项，计划外培训14项；开发管理体系审核组长教师培训课件、合同评审人员、审核方案策划人员培训课件等，并多次组织了对关键岗位人员（包括合同评审人员、审核方案策划人员、审核组长）相关资格培训。

数说 2017 年集团内部管理

集团实现保持 **A 级** 机构
 暂停各类企业证书 **4657** 张
 撤销/注销各类企业证书 **5907** 张

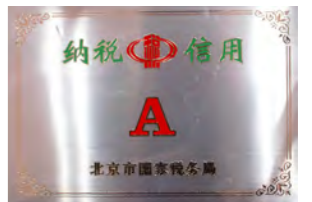
上报晋级注册材料 **3074** 份
 评定及修改信息人数 **2252** 人
 申报年度确认共计 **4146** 条



(四) 守法依规

方圆严格遵守国家各项法律法规，根据《认证认可条例》及《认证机构管理办法》等行业有关规定，开展相应认证评价等业务活动，在运营过程中严格自律，反垄断、反商业贿赂、反不正当竞争，致力于维护健康、有序的行业市场秩序。集团公司连续多年被北京市国家税务局评为纳税信用A级企业，2017年，方圆未发生因违反法律法规而受到处罚的情况。

此外，方圆还积极收集、识别认证行业相关的法律法规和技术规范，参加各级主管部门、监管机构组织的学习和交流活动，与时俱进、不断提升合规管理水平。对于获得认证证书后，不能持续地保持管理体系有效运行的认证企业，及时办理证书暂停、撤销手续，维护认证的严肃性，推进诚信建设制度化。2017年共撤销/注销各类企业证书5907张、暂停各类企业证书4657张。



(五) 质量管控

2017年，方圆集团实现了保持A级机构的目标。全面围绕A级机构开展年度质量监控工作，将A级机构的评价指标纳入《2017年度方圆集团体系运行监控方案》监控打分项，依据A级机构的标准对业务运作各项活动进行监控：

1. 完善风险管控机制。编制并发布了《2017年体系运行监控方案》，从机构业务运作风险管控的角度调整监控重点，增加人员管理监控内容，完善产品业务管理监控点；建立质量负责人制度，完善质量目标设置。适应集团目前战略发展规划及行业风险管控要求，调整发布《2017年度方圆集团质量目标》。

2. 建立风险预警机制。修订了《认证风险管理与突发事件处理管理程序》，对认证机构管理全过程的风险因素进行识别，对风险等级进行评价，并就评价结果制定针对性的风险管控措施；年内对业务运作管理中存在问题较多的分支机构发布299份《信息沟通单》实施预警；建立季度质量沟通会制度，召开三次集团质量视频沟通会，通报季度质量监控结果及风险事件案例，将监控结果与分支机构考核挂钩，提升问题整改效力；组织认证业务信息上报培训，对日常监控中发现的突出问题组织分支机构进行了专项培训。

3. 强化风险责任考核。发布《质量监控考核办法》（试行），明确了在日常质量监控过程中发现问题的考核处理办法，通过考核办法的实施，分支机构的风险意识及对风险监控的重视程度大大提高。

4. 加强产品认证质量风险管控。不断强化受理、评定、检查等岗位人员能力培训与日常考评，加强时效和工作质量监控考核，实施严格的违规处罚制度。不断强化实验室质量管控，严格评定实验室报告，结合对检测管理岗位人员工作质量的监控和考评，加大对签约实验室尤其CCC实验室的管评力度，精简签约实验室数量至84家（含13家浙江制造专用实验室），并根据实验室工作质量和业务量启动实验室分级管理。



方圆集团 2017 年度工作报告和管理评审专题会胜利召开

5 优质服务

- (一) 稳步发展认证业务
- (二) 国际合作助力发展
- (三) 服务客户优质高效

(一) 稳步发展认证业务

2017年，方圆集团采取了多种措施以稳步发展认证业务：

一、推动体系认证业务新领域开发。结合国家、行业政策与市场需求动态，推动资产管理管理体系和业务连续性管理体系认证上线运行，并分别颁发了首张证书；年内申报的卫生保健和社会福利服务认证领域通过国家认监委批准，进一步扩大了方圆集团服务认证领域，道路交通安全管理体系已获认监委备案。后续集团将制定和完善认证用文件，推动养老服务认证等业务上线。

二、积极完善体系认证业务管理制度，规范体系认证运作。

1、对体系认证授权及未授权业务工作流程及接口进行梳理，初步制定了未授权业务管理方案和办法，后续将结合业务管理系统进一步调整授权模式，修订项目管理规则，开展体系认证业务未授权项目管理和授权项目监控。

2、根据CNAS认可规范变化和自身管理需要，按要求完成全部已有领域的认可转换，推动了IT/IS通过初次认可评审；按策划调整完善了200余份技术领域分析能力文件和作业指导文件；2017年，集团共四份案例入选年度中国认证认可协会良好认证审核案例，集团客户中国重汽入选2017年中国优秀能源管理案例。



集团四份案例入选2017年度CCAA良好认证审核案例



方圆浙江公司举办异地审定培训研讨会

3、完善审定规则，改进审定管理，进一步提升审定一致性。持续执行审定意见发出前由部门负责人核准制度。通过在济南召开的集团审定工作会议、按季度召开审定质量分析会、发布《审定信息汇总》、加强对相关分支培训、开展审定人员工作质量抽查等工作，进一步提高审核一致性和审定一致性，有效保证出证效率和质量，年内实现集团公司审定一次通过率82.8%、7天出证及时率99.93%，证书责任差错率0.05%的良好表现。



方圆集团2017年度审定工作会议在山东济南圆满召开



三、有序推进标准换版有关工作

为指导分支及企业转版工作，2017年集团公司开展了《依据新版标准质量/环境管理体系建立与实施研究》课题，针对标准变化情况，编写体系建立和转换指南，同时针对实施层面，修订了转换方面中关于审核人日规定等文件，以减轻企业负担。截止2017年12月，新版QMS发证6461张，其中初审2404张，再认证3153张，换版904张；EMS发证3111张，其中初审1314张，再认证1395张，换版402张。



方圆广东公司召开新版管理体系宣贯会



方圆江苏公司召开2017年转版客户专题研讨会



方圆江苏公司承办南京市新版质量管理体系标准和先进质量管理工具方法宣贯培训

数说标准换版

新版QMS发证 6461 张	EMS发证 3111 张
其中初审 2404 张	其中初审 1314 张
再认证 3153 张	再认证 1395 张
换版 904 张	换版 402 张

四、大力发展产品认证业务，完善产品认证管理

在产品认证业务实行统一管理的基础上。2017年，集团稳步促进产品认证业务的发展：加强产品认证业务流程管控。年内实施了对产品认证业务流程监控点设置和人员能力培训，制定《认证服务协议管理规定》，实现了业务顺畅、有序管理；明确初始认证的总时限和各环节时限要求，实施过程监控，大幅提升了监控时效和工作效率。



方圆吉林公司助力总部承办“CCC强制性认证技术人员培训”培训

(二) 国际合作助力发展

一、积极推动国际认证业务落地

2017年，方圆集团派员参加了IQNet亚洲会及IQNet全会；与IQNet签署协议，推动“浙江制造”151个产品全部纳入GAPP（IQNet的全球组合产品框架）平台，目前方圆颁发的浙江制造证书都可以同时颁发IQNet证书。



方圆集团派员参加第29届IQNet全会



方圆派员参加IQNET亚洲会议

2017年2月，方圆派员参加了由全球食品安全倡议（GFSI, Global Food Safety Initiative）在美国休斯顿召开的全球食品安全会议。方圆已连续6年参加GFSI全球食品安全会议，并是国内内资机构中唯一参加全球食品安全会议的认证机构。

大会讨论了食品安全领域的重要问题以及在国际协调上进行不懈的努力。本次会议方圆作为国家认监委GFSI互认技术工作组的技术支持单位参与相关会议，并与54个国家的近1200名代表围绕推动食品安全方案和文化、李斯特菌控制和美国食品安全现代化法案FSMA的法规实施、审核员能力等议题展开讨论和交流。

参与GFSI国际会议，利用GFSI平台和FSSC资质，积极与多家大型食品企业洽谈合作，开发食品领域重点客户。

近年重点关注的食品安全体系认证（FSSC）美国ANAB资质认可实现重大进展，目前认可文件评审已通过，在获得FSSC基金会临时证书后方圆将可以接受企业申请，为国内食品供应链上的企业提供这一国际通行的认证服务项目。



方圆集团派员参加2017年GFSI全球食品安全会议



方圆集团派员参加在荷兰举办的FSSC22000全球一致性协调会议

二、积极开展国际交流助推“一带一路”发展



方圆浙江公司参加品字标“浙江制造”国际认证联盟大会及对接活动

6月8日,2017年品字标“浙江制造”国际认证联盟大会在宁波召开。方圆认证集团总经理冀晓东当选第二届“浙江制造”国际认证联盟名誉主席。

活动中,专家结合近些年来一些“走出去”企业的部分案例和风险介绍,作了“浙江制造”走出去企业风险分析及解决方案的主题演讲,为“浙江制造”企业的出行之路提供决策参考。



方圆集团参加品字标“浙江制造”国际认证联盟大会及对接活动



方圆浙江公司成为“丽水山耕”国际认证联盟首批指定认证机构

12月8日,“丽水山耕”国际认证联盟成立大会在丽水市成功举行,国家认监委副主任刘卫军、浙江省质监局局长高鹰忠到会并作讲话。方圆浙江公司成为首批“丽水山耕”指定认证机构,“丽水山耕”品牌认证试点工作以可持续发展理念为导向,市场主导与政府推动相结合,参照“品字标浙江制造”品牌建设有效经验,构建国内领先、比肩国际的“丽水山耕”农业区域公共品牌认证体系。



方圆陕西公司参加陕港农产品质量品牌座谈会



为了积极推动陕港企业质量品牌建设与认证认可合作,加大企业的对外合作交流,3月30日,方圆陕西公司参加了陕西省质量技术监督局举办的陕港质量品牌与认证认可座谈会。此次座谈进一步扩大陕西省与香港地区在检验检测认证服务方面的合作,提升两地企业品牌建设水平,深化了陕港合作,扩大了对外开放,更加推进了陕西的“一带一路”建设。



“一带一路”沿线国家认可机构代表到访方圆

9月14日,在中国合格评定国家认可委员会(以下简称国家认监委)组织下,方圆集团迎来了正在北京参加“一带一路”认可发展国际研讨会的,来自俄罗斯、白俄罗斯、哈萨克斯坦、斯里兰卡等九个“一带一路”沿线相关国家认可机构的15名代表。

到访代表就认证认可有关技术、管理、合作等方面与方圆集团进行了互动交流,并就进一步合作的可能性进行了探讨。国家认监委对方圆集团成功举办本次访问交流活动表示肯定,并就此为方圆集团授牌致谢。

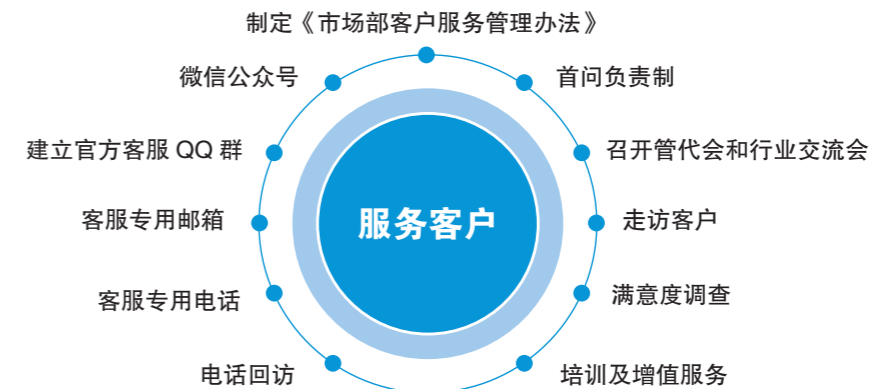
在本次访问交流活动中,方圆集团充分展示了我国认证机构的良好形象,分享了中国认证机构的发展经验,为夯实“一带一路”沿线国家质量技术基础工作贡献了力量。



(三) 服务客户优质高效

方圆坚持以客户为中心,从客户要求出发,建立全方位的客户服务机制,为客户提供优质、高效、规范的服务。

为了更好地满足客户的服务需求,2017年方圆进一步强化认证客户服务工作。集团公司新制定了《市场部客户服务管理办法》,实现对客户闭环管理,实现初审客户分类和差异化管理,提高客户服务能力的同时树立全员客服理念,建立首问负责制,提高客户服务意识,实现了客户意见的快速处理和“一站式服务”;二是加强与客户的全方位联系与沟通。建立官方客服QQ群、客服专用邮箱、客服专用电话、微信公众号、走访、电话回访等多种方式加强与客户沟通;三是利用新版质量、环境管理体系标准换版契机,及时制定换版方案并认真组织实施,指导帮助认证客户做好管理体系换版工作,提高管理体系运行有效性,增强市场竞争力;四是组织召开管代会和行业交流会,得到了客户肯定,取得了良好效果。



(三) 服务客户优质高效



方圆集团 2017 年度市场会顺利召开



方圆集团 2017 年度认证业务市场会顺利召开



方圆广东公司荣获广州市商业总会 2016 年度优秀会员称号



方圆集团举办第二期“换个角度读标准”获证客户服务活动



方圆福建公司举办首席质量官培训



方圆浙江公司第三期质量、环境管理体系新版标准客户专场培训交流会在杭州成功召开



方圆浙江公司开展“质量大讲堂进企业”活动



为推动质量与品牌建设，帮助企业树立先进经营管理理念，推广卓越绩效模式，夯实“浙江制造”品牌培育工作，7月6日，方圆认证浙江公司作为受邀作为杭州经济开发区2017年“质量大讲堂进企业”活动培训单位，陆续为十余家企业开展培训。



方圆河南公司在郑州市图书馆承办河南省新版质量管理体系标准公益讲座



2017 年度方圆集团华东六省一市分支机构经验交流会顺利召开



方圆湖北公司参观走访劲牌有限公司



方圆重庆公司助力重庆市质监局“万家企业质量管理体系升级行动”

由重庆市质监局组织的“万家企业质量管理体系升级行动暨质量管理体系认证（换版）升级免费培训”在重庆成功举办，方圆重庆公司协办。培训会采取重庆市区主会场现场培训和20几个区县质监局分会场同步视频培训相结合的方式开展，全市1500余家企业近2000人参加了培训。



方圆厦门公司联合中国航空综合技术研究所共同开展厦门市机械装备制造业中小微企业质量提升培训活动

方圆厦门公司2017年9月，为提升机械装备制造业质量水平，促进产品和产业迈向中高端，厦门方圆联合中国航空综合技术研究所共同开展厦门市机械装备制造业中小微企业质量提升培训活动，来自全市机械装备制造业的100多位企业代表参加了此次活动。



(一) 推进方圆标志认证检验检测集团组建工作

全力推进方圆标志认证检验检测集团组建工作是方圆各项工作的重中之重。2017年，方圆依法依规推进了集团公司混合所有制改革，推进新类型分支和专业化分支机构建设，并取得了一定的突破和进展：

2017年，方圆通过修订公司章程，依法依规推进集团公司混合所有制顶层设计方案暨《方圆集团公司员工股权激励方案》通过了董事会、股东会、职代会的审议，方圆标志认证检验检测集团挂牌条件基本具备。

2017年，结合发展战略，集团投资设立了方圆标志认证技术研究院（北京）有限公司、方圆标志轨道交通检测认证（北京）股份有限公司两家专业化子公司，目前两家公司已经领取执照，通过规范化建设已初步搭建了组织架构和规章制度，相关业务正在有序推进。



方圆标志认证技术研究院举办发展合作研讨会

(二) 科研及新领域研发

一、配合政府及行业组织重点工作广泛开展研发工作

2017年，方圆积极配合两委、协会重点工作开展了系列创新研发工作，研发新领域和参与课题数量均远超往年：积极参与国家认监委“打造质量管理体系认证升级版”工作，圆满完成了《结合饲料质量安全规范开展质量管理体系》和《基于卓越绩效模式的增值审核》试点项目；携手互联网电商探索供应商评价体系建设，积极探索“互联网+认证”新模式；完成了《能源管理体系 热力生产与供应行业认证要求》认证认可行业标准编制。参加国家认监委认证市场准入及监管改革7个工作组；参加协会组织的《湖南两型认证助推地方经济作用研究》项目与《统一的认证机构多体系一体化审核的研究方法》课题工作。



质量管理体系分级认证工作组第一次工作会议在方圆集团总部顺利召开

6 创新发展

- (一) 推进方圆标志认证检验检测集团组建工作
- (二) 科研及新领域研发
- (三) 积极服务地方经济发展

二、积极开展政府购买服务业务

2017年方圆新成立的方圆标志认证技术研究院（北京）有限公司与太原市发改委建立了长期稳定的合作关系，协助太原市发改委编制完成《太原市可持续发展规划（2017-2030年）》，顺利通过国家科技部联合评审，并成功创建国家可持续发展议程创新示范区。

三、抓住机遇开展党建标准化体系建设技术服务/评价工作

方圆派专员至国标委编制完成20项国标委机关党建标准（共45项），得到国家标准委认可以及致信感谢。在制定国标委党建标准的基础上，集团公司成为了国标委首推的基层党组织党建标准化体系建设试点工作技术服务支持单位。辅导支持重庆、山西、四川、新疆、特检等分支机构开展工作。

四、促进行业管理水平提升

方圆厦门公司起草的《物业管理服务组织绩效评价细则》和《物流服务管理绩效评价准则》两份地方标准顺利通过福建省质量技术监督局组织召开评审会并发布。标准的发布实施将为福建省物业、物流服务业优质品牌的现场评审提供依据，引导行业企业不断提高管理水平、提升服务质量。

（三）积极服务地方经济发展

2017年，方圆积极服务地方经济发展：支持贵州省质量发展服务中心推动“绿色贵州”认证工作，并当选“绿色贵州”技术联盟副理事长单位；支持广东省质量强省工作，加入广东优质认证联盟，成为“广东优质”品牌认证指定认证机构，协助联盟完成“广东优质品牌认证”项目调研、制度建设、规则编写等一系列前期工作，承接了“广东优质陶瓷砖实施规则”的编写和2家陶瓷砖试点企业的审查工作；支持浙江省农业区域公共品牌认证试点工作，加入“丽水山耕”国际认证联盟，成为“丽水山耕”国际认证联盟首批指定认证机构；配合浙江省质监局推动“浙江制造”国际认证有关工作，参加品字标“浙江制造”标准、认证、金融、人才系列对接活动；配合江苏省水利厅、发改委推动“江苏省水效领跑者引领行动”，创新开展水效领跑者第三方评价工作；配合湖南省质监局、两型办等部门开展两型认证工作，颁发证书66张。



方圆集团正式成为广东优质认证联盟成员



“丽水山耕”国际认证联盟成立，方圆认证浙江公司成为首批指定认证机构

参与各级地方政府质量奖评审工作



方圆湖北公司承办湖北省第七届
长江质量奖评审员会议



方圆黑龙江公司助力客户参评首届黑龙江省人民政府质量奖评审，其中获得共5家获评

分别是：

质量奖：①黑龙江飞鹤乳业有限公司 ②哈尔滨博实自动化股份有限公司；

提名奖：①黑龙江珍宝岛药业股份有限公司 ②黑龙江俄速通国际物流有限公司 ③哈尔滨誉衡药业股份有限公司。



“广东优质”品牌认证启动会方圆认证成为指定认证机构



方圆集团公司获邀参加新版ISO50001标准修订研讨会

各分支开展中小企业帮扶活动



方圆福建公司承办2017年第一期“促进中小商贸流通企业管理提升”公益培训班

方圆安徽公司先后被合肥市经信委认定为“合肥市中小企业服务示范平台”、“安徽省中小企业服务示范平台”。此外，还加入了合肥市互联网+创业创新服务平台（简称“合创汇服务平台”），扩大了安徽方圆的影响力。



方圆江苏公司荣获南京市中小企业公共服务平台资质。



为响应2017年全国“大众创业、万众创新”双创周活动，进一步服务厦门市中小微企业，发挥厦门中小企业公共服务示范平台管理技术窗口作用，方圆厦门公司于5月承办了“基于企业发展的两化融合管理体系构建”培训活动顺利举办；于月承办的“管理体系基础知识介绍及应用”公益培训会受到参会人员的欢迎。



方圆吉林公司参加中小企业质量提升服务活动，选派专业老师为参会的企业代表就国家、省市、质量发展战略及行业政策、企业标准化与认证认可升级等问题进行了详细解读，为中小企业的质量提升提供了政策保障。

方圆湖北公司作为首批武汉市中小企业质量提升服务机构之一，积极配合武汉市质量技术监督局的统一部署，于2017年多次中标武汉市“中小企业质量提升”项目，获得了各方的肯定。在此过程中，湖北公司帮助企业提升质量管理水平，不断改善和提升产品和服务质量，推动企业整体质量的提升和产业转型升级。



服务 地方经济



图片说明

1. 方圆广东公司受邀参加始兴县2017年度质量提升、认证认可和品牌培训专题讲座
- 2-3 方圆广东公司与鹤山市个体劳动者协会、鹤山市私营企业协会签署战略合作伙伴协议
4. 方圆广东公司承办“中国海关AEO认证制度未来的展望高峰论坛”
5. 方圆广东公司颁发首张邮政系统信息安全管理体系统认证证书
6. 方圆陕西公司参加陕港质量品牌与认证认可座谈会
7. 方圆浙江公司参加下沙市场监管局召开的政府质量奖及浙江制造品牌建设推广会
8. 方圆新疆分公司助力克拉玛依市白碱滩区政府质量提升工作
9. 方圆福建公司协办“2017年福州市质量提升论坛暨质量标杆宣讲”活动

7 绿色低碳

- (一) 扎实推动绿色低碳科研工作创新发展
- (二) 积极倡导全员绿色办公

(一) 扎实推动绿色低碳科研工作创新发展

为更好的实现认证认可服务节能减排，引导产业转型升级的作用，方圆紧密结合国家政策，在节能减排技术服务领域开展了大量工作。

2017年，方圆集团与山西现代循环经济研究院合资成立了方圆标志认证技术研究院（北京）有限公司，在新公司构架下，研究院加强统筹协调，积极推进绿色低碳科研工作创新发展，并取得了一定得成果。

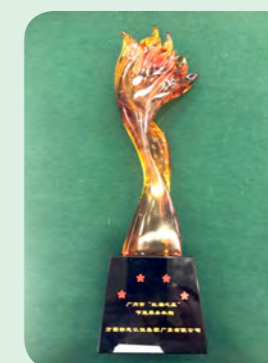
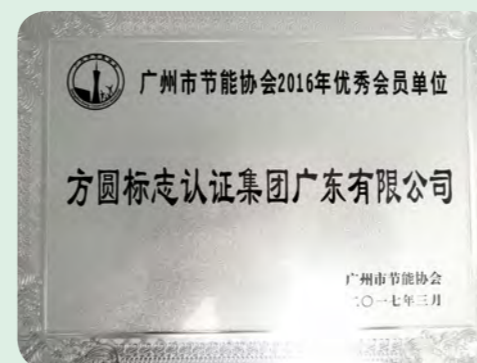
成功实施开展绿色制造评价工作。根据工信部关于开展绿色制造体系建设的通知，及时建立一整套方圆集团的绿色制造体系建设评价的相关制度和规定，为开展绿色工厂、绿色园区和绿色供应链评价做好充分准备。为福建、四川、新疆等分支机构提供了绿色制造体系建设和评价技术支持工作。



方圆集团被选举为“绿色贵州”技术联盟副理事长单位



方圆广东公司荣获 2016 年度节能优秀会员单位、荣获广州市第一届“红棉之星”节能服务机构



(二) 积极倡导全员绿色办公



方圆福建公司手拉手，助力三明节能环保产业共创风采活动



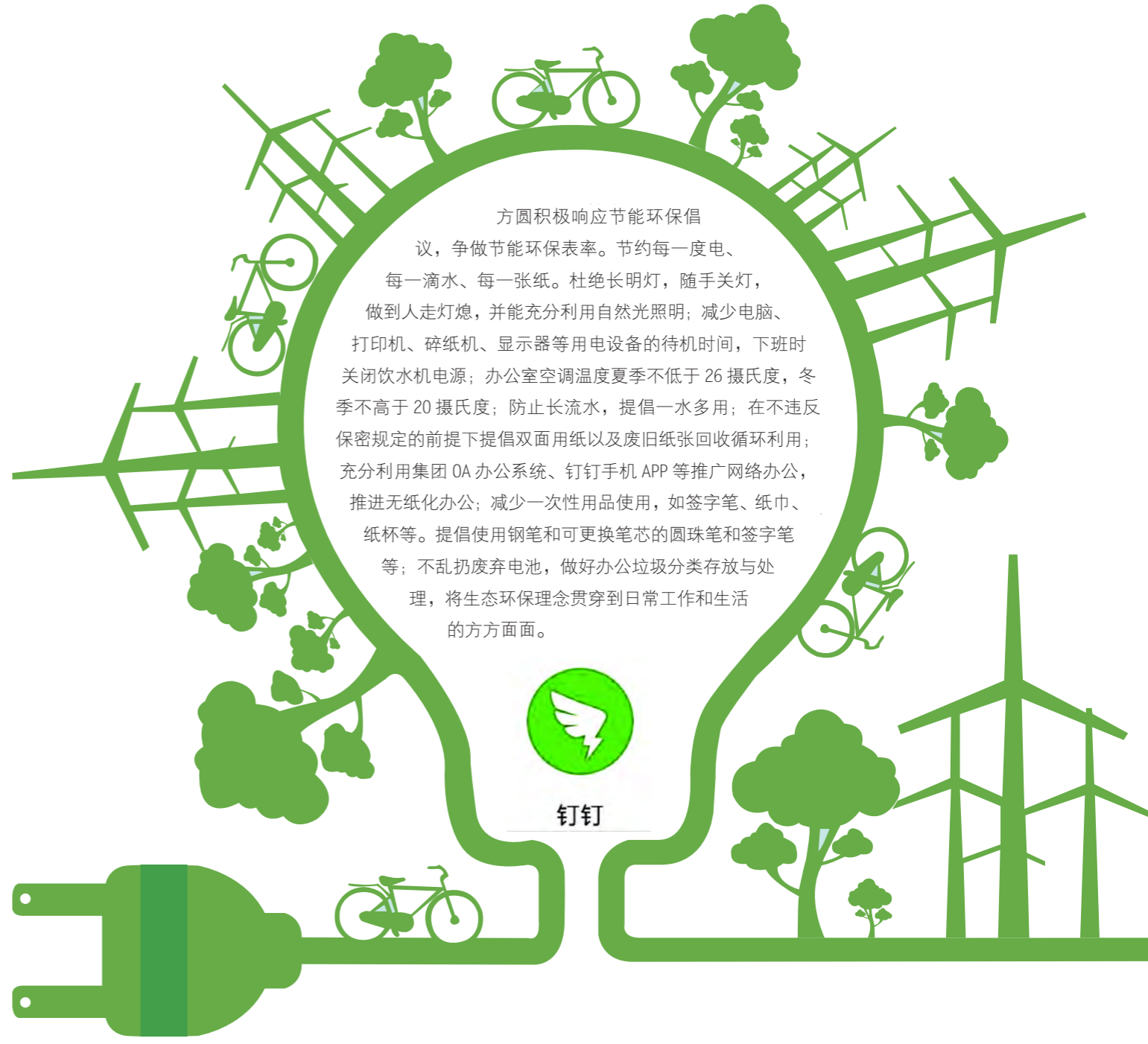
方圆集团广东公司荣获广州市第一届“红棉之星”节能服务机构



方圆标志认证技术研究院到中国循环经济协会访问交流



方圆福建公司协办2017年“促进福建省绿色工业发展”系列知识培训



方圆积极响应节能环保倡议，争做节能环保表率。节约每一度电、每一滴水、每一张纸。杜绝长明灯，随手关灯，做到人走灯熄，并能充分利用自然光照明；减少电脑、打印机、碎纸机、显示器等用电设备的待机时间，下班时关闭饮水机电源；办公室空调温度夏季不低于26摄氏度，冬季不高于20摄氏度；防止长流水，提倡一水多用；在不违反保密规定的前提下提倡双面用纸以及废旧纸张回收循环利用；充分利用集团OA办公系统、钉钉手机APP等推广网络办公，推进无纸化办公；减少一次性用品使用，如签字笔、纸巾、纸杯等。提倡使用钢笔和可更换笔芯的圆珠笔和签字笔等；不乱扔废弃电池，做好办公垃圾分类存放与处理，将生态环保理念贯穿到日常工作和生活的方方面面。



钉钉



(一) 保障员工权益

方圆集团坚持平等用工,推进人才多元化发展,严格遵守法律法规,践行民主平等协商制度,不断完善薪酬管理体系,尊重和维护员工合法权益。

权益维护

集团总部及各分子公司根据国家相关法规积极保障员工基本权益,实现男女平等、民族平等、同工同酬等,杜绝和坚决抵制使用童工和强制劳动等行为。

员工构成

截止 2017 年底,方圆集团专职管理人员总数近 1300 人,国家注册审核员及技术专家 5300 余人,专业覆盖“国民经济行业分类”所有行业。

数说方圆人才

员工构成

管理人员总数近 1300 人
国家注册审核员
及技术专家 5300 余人

5983 人

专兼职审核员性别结构

男 3439 人
女 2547 人

1288 人

管理人员年龄结构

25 岁及以下 73 人
26-35 402 人
36-45 318 人
45-55 331 人
55 周岁以上 164 人

1288 人

管理人员学历结构

硕士及以上 127 人
本科 789 人
专科 335 人
中专及以下 37 人

1288 人

管理人员性别结构

男 620 人
女 668 人

民主管理

集团坚持和完善以职工代表大会、例会为基本形式的民主管理制度,要求各级分子公司切实保障员工的知情权、参与权和监督权,并通过工作例会、职工代表大会、工会、邮件、合理化建议等形式,让员工了解集团的发展、参与集团的管理、共建集团事业平台、共享集团发展成果。

完善职工代表大会制度,9月28日,方圆集团公司第一届第一次职工代表会议召开,会议上审议通过了《方圆集团公司职工代表大会制度》等议案,发挥职代会对企业民主决策、民主管理和民主监督的作用。

薪酬福利

方圆坚持以市场化为原则,构建岗位价值、个人能力和绩效结果为基础的薪酬管理体系,实现公司业绩和员工收入的良性互动;优化薪酬结构,创新激励机制,建立薪酬沟通机制,提升分配公平性和科学性;完善绩效考核机制,提升绩效考核合理性。

8 员工成长

(一) 保障员工权益

(二) 实现员工价值

依法建立健全科学规范、标准合理、管理透明的员工福利保障体系，维护福利保障制度的公平，为员工参加并按时足额缴纳基本养老、基本医疗、工伤、生育和失业保险及住房公积金，切实保障员工合法权益。方圆不仅为员工提供补充医疗保障计划，使员工在遭遇重疾、意外、身故及住院等情况时，能得到及时合理的帮助补偿；还为员工子女提供补充医疗，使员工子女享受更多的健康保障，解决员工的后顾之忧，提高员工的幸福感。建立规范的带薪休假制度，员工享有法定节假日、带薪年假、探亲假、婚假、丧假、产假、计划生育假等。每年为员工提供健康体检，针对女性员工增加专项体检项目，让女员工心情愉悦的工作和生活。

（二）实现员工价值

方圆集团视人才为企业的重要战略资源，不断创新人才工作机制，为优秀人才提供施展才能的平台，高度重视员工培训和素质提升，为员工提供丰富的培训机会和广阔的发展平台；不断完善员工职业发展双通道建设，推进考核评价体系建设和职业生涯设计的全员覆盖，促进员工发展，实现员工价值。

完善发展通道

为拓宽人才发展平台、规范员工职业发展工作，集团建立了管理、技术、审核/审定人才的职业发展通道，明确各级任用标准，使不同岗位的员工有平等的职业生涯路径和机会。鼓励员工参与管理，积极帮助员工提升能力，努力实现员工与企业共同成长。我们进一步完善面授及网络课程体系，课程设计贴近业务需求，推动培训运营力度，加强讲师培养和调度，助力战略实施。

多元化培训

针对认证专业人员的资质能力，方圆集团组织了相关专业能力培训，不仅包括最基础的质量、环境、职业健康等体系知识培训，还组织了养老服务、防止食品欺诈、信息安全、道路交通安全、FSSC22000与SA8000培训及检查员专业知识培训等产品认证培训，为专业人员的专业能力进行系统的专项培训，使认证人员的技术水平得到提升。

截止到2017年12月31日止，集团共组织内部培训712项，参训员工约1.15万余人次，共计5518.7学时，投入培训经费近162.48万元。

集团管理员买入CCAA继续教育3030门课程，已分配约2355门课程；个人买入约4356门课程，方圆共计学习约6711门课程。

数说员工培训

共组织内部培训 **712 项**
参训员工约 **1.15 万余人次**
共计 **5518.7 学时**
投入培训经费近 **162.48 万元**



买入 CCAA 继续教育网络课程 **3030 门**
分配课程约 **2355 门**
个人买入课程约 **4356 门**
共计学习继续教育课程约 **6711 门**

企业文化活动丰富多彩



方圆集团公司组织开展“思方行圆，勇往直前”拓展培训活动

根据集团管理提升需求，为增强组织凝聚力、战斗力，进一步强化全员的团队意识和合作精神，释放工作压力，首次引进并开展了为期两天的“思方行圆，勇往直前”主题拓展培训。同时，引领广东、江西、重庆、江苏等分支积极开展员工拓展活动，为集团企业文化落地形成良好支撑，增强了集团与分支机构的互动和集团整体向心力、凝聚力。



方圆福建公司组织员工亲子庆六一活动



方圆福建举办“把握机遇，赢战2017”迎春拓展培训



方圆福建公司组织党员干部参观闽东烈士纪念馆和廉政教育基地廉村



“团结奋进，筑梦方圆”——方圆重庆公司开展主题拓展培训活动



方圆江苏公司团支部圆满开展“五·四”青年户外拓展活动



方圆浙江公司组织开展“喜庆十九大——金秋健步走”活动



方圆安徽公司组织开展红色革命传统教育活动



方圆山西公司9月4日红色教育

企业文化活动丰富多彩

方圆集团董事长/总经理冀晓东参加广东公司员工拓展活动



方圆特检公司组织员工徒步走活动



方圆集团开展“弘扬井冈山精神 实现方圆梦想”党员活动



方圆陕西公司开展庆“三八”乒乓球比赛活动



方圆山东公司组织党员开展“寻找红色记忆 缅怀革命历史”主题党日



方圆新疆公司组织员工秋游活动



方圆江苏公司挺进江苏省质监局“质标杯”三人篮球赛决赛



方圆集团公司副总经理王喜春参加广东公司员工拓展活动



方圆广东公司组织“扬和谐团队之帆 铸方圆认证之舰”主题拓展活动



方圆江苏公司组织全体员工观看党的“十九大”开幕式



方圆辽宁公司参加辽宁省质量技术监督局直属机关委员会组织的“五一诗会”活动



方圆江苏公司组织员工参观南京大屠杀纪念馆



方圆江苏公司青年职工踊跃参加江苏省质监局趣味运动会活动



方圆四川公司组织“三八节”拓展活动



方圆集团公司组织开展“思方行圆，勇往直前”拓展培训活动



9 社会和谐

- (一) 宣传认证认可，普及质量知识
- (二) 热心公益，回馈社会

(一) 宣传认证认可，普及质量知识

2017年9月是我国第40个质量月。为深入贯彻实施《质量发展纲要（2011-2020）年》，推进建设质量强国精神，方圆积极参与各地质量月送服务活动。



方圆浙江公司派专家赴杭州协合医疗用品有限公司

方圆浙江公司派专家赴杭州协合医疗用品有限公司、杭州福膜新材料科技有限公司进行先进质量管理办法《卓越绩效评价准则》培训和“浙江制造”认证要求讲解，并围绕企业的现状及发展展开了深入交流。企业负责人表示，这样的送服务形式让大家获益匪浅，活动取得圆满成功。

方圆福建公司积极参加省局倡文明交通迎金砖宾客志愿服务活动



方圆吉林公司参与吉林省质监局质量月活动

方圆重庆公司受邀参加“双提升”座谈会



方圆广东公司2017湛江市质量管理知识公益讲座

中小学生学习质量教育

2017年7月，由厦门市质监局、市教育局主办，厦门方圆承办的中小学生学习“质量安全小卫士——质量知识竞赛”圆满落幕，此次知识竞赛是厦门质量伴我行主题质量公益活动的重要内容之一，方圆专家对参与活动的中小学生学习开展普及质量知识培训，此次活动寓教于乐，受到各方的广泛好评。



世界认可日活动

方圆河南公司参加认证认可日宣传活动

方圆新疆公司参加“认证助力质量提升世界认可日”主题活动

2017年世界认可日系列活动——方圆山东公司举办山东省铝合金建筑型材节能知识讲座

世界认可日
活动

认证认可助力质量提升
Certification & Accreditation Boosting Quality

世界认可日
World Accreditation Day
2017年6月9日

方圆江苏公司携手南京质监局共同举办2017年南京市世界认可日”活动

2017年6月9日，方圆集团公司及各分支机构参加了各地组织的主题为“认证认可助力质量提升”第十届世界认可日宣传活动。通过宣传板展示、发放宣传材料等方式，向消费者宣传认证认可对推动供给侧改革的作用，让消费者了解了认证知识，促进他们自我保护意识的提高，通过这些活动扩大了认证认可在广大人民群众中的影响，提升了方圆品牌的价值。

(二) 热心公益，回馈社会

方圆坚持发展与奉献并重的公益理念，致力于促进企业发展成果社会共享，积极参与公益慈善事业，关爱社会弱势群体，积极参与各类公益慈善捐助、捐资助学、弱势群体帮扶活动。



- 1、方圆江西公司组织员工参加无偿献血积极履行社会责任
- 2、方圆安徽公司慰问帮扶困难好人
- 3、方圆山西公司在保德县闫家坪村精准扶贫
- 4、方圆福建公司开展“爱心送藏区”捐赠活动
- 5、方圆山东公司慰问困难职工
- 6、方圆河北公司捐资捐物到福利院
- 7、方圆陕西公司赴咸阳市永寿县永太镇马究村开展精准扶贫结对帮扶活动
- 8、方圆辽宁公司春节组织党员进社区活动



10 展望 2018

2018年是贯彻党的十九大精神的开局之年，是改革开放的40周年，展望新年，随着中国经济由高速增长阶段转向高质量发展阶段，方圆将持续以标准、检验、认证三位一体协调发展的战略为指引，坚持“鉴证优秀 成就卓越”的责任使命，愿与社会各界一起用品质与诚信维护产品质量和安全，助力企业提质增效，推动中国经济高质量发展启程贡献智慧与力量。

方圆将继续以诚信服务为立业之本；以团队建设为发展之根；以专业能力为稳定之基；以共赢思想为合作之源，以规范的服务为客户提供优质服务，以责任的运作，提高社会责任意识，完善社会责任理念，创新社会责任实践，实现对相关方的影响和对社会责任的贡献，成为社会责任的积极倡导者、实践者和推进者。



鉴证优秀 成就卓越

□ 附：读者意见反馈表

尊敬的读者：

您好！

本报告是方圆标志认证集团向社会公开发布的第六份社会责任报告。我们非常愿意倾听和采纳您对报告的意见和建议，以不断改进和完善方圆的企业社会责任工作。欢迎您填写以下表格，并通过传真、邮寄或电子邮件等方式反馈给我们。

选择性问题：（请在所选选项前打√）

您对本报告的总体印象：

很好 较好 一般 较差 很差

您认为报告披露的社会责任信息质量：

很好 较好 一般 较差 很差

您认为报告内容的结构安排：

很好 较好 一般 较差 很差

您认为报告的视觉设计效果：

很好 较好 一般 较差 很差

您认为本报告的可读性：

很好 较好 一般 较差 很差

开放性问题：

您认为本报告存在哪些不足？

报告中哪些部分最吸引您？

您认为我们今后的报告中还应该披露哪些内容？

您对方圆标志认证集团社会责任工作有哪些建议？

意见反馈人信息：

您的姓名：_____

工作单位：_____

联系电话：_____

联系地址：_____

电子邮件：_____

联系我们：

地址：北京市海淀区增光路 33 号

电话：010-88411888

传真：010-88414325

电邮：cqm@cqm.com.cn

网址：http://www.cqm.com.cn





IONet (国际认证联盟) 正式成员
CQM is a full member of IONet



IFOAM (国际有机农业运动联盟) 正式成员
CQM is a full member of IFOAM



IEC 体系认证机构 (ExCB)
CQM is an ExCB

成为最具竞争力的国际服务机构



方圆标志认证集团
CHINA QUALITY MARK CERTIFICATION GROUP

地址(Add): 北京市海淀区增光路33号 <http://www.cqm.com.cn>
电话(Tel): 010-88411888 传真(Fax): 010-88414325



本报告采用环保纸印刷