

2019

方圆标志认证集团社会责任报告

THE 2019 CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY
REPORT OF CHINA QUALITY MARK CERTIFICATION GROUP



方圆标志认证集团
CHINA QUALITY MARK CERTIFICATION GROUP
鉴证优秀 成就卓越



报告说明

本报告是由方圆标志认证集团（以下简称“方圆集团”、“方圆”、“集团”或“CQM”）公开发布的第八份社会责任报告，报告主要就方圆集团2019年度在履行社会责任方面的实践、思考与成果进行阐述，报告所披露的信息真实、有效。

报告时间范围 2019年1月1日至2019年12月31日，部分内容根据需要适当追溯至以前年份。

报告涉及范围 本报告内容涵盖了方圆全集团，包括方圆标志认证集团有限公司（以下简称“集团公司”、“总部”）及其分、子公司（以下简称为“各分支”、“分支机构”）。

报告发布周期 本报告为年度报告，每年发布一次。

报告数据说明 除特殊说明外，本报告引用的数据、资料均来自于集团公司及各分支机构的现行有效文件、相关统计记录、内部刊物、网站或报告，使用的货币单位均为人民币（元）。

报告编写原则 真实客观、完整准确、科学规范、诚信公开。

报告编制依据 本报告按照国家认监委《认证机构履行社会责任指导意见》要求，参考全球报告倡议组织（GRI）《可持续发展报告指南》，结合方圆标志认证集团的实际情况进行编写。

可靠性保证 本报告不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

报告获取方式 本报告电子版可在方圆标志认证集团官方网站下载（www.cqm.com.cn）。如需纸质报告或对报告有任何意见或建议，请与方圆集团公司行政人事中心联系（联系电话400-176-1888、传真010-88414325、邮箱cqm@cqm.com.cn）。



目录

Contents

F2 报告说明

1 关于方圆

- (一) 集团概况
- (二) 组织架构
- (三) 服务产品
- (四) 战略治理

7 责任管理

- (一) 责任管理
- (二) 责任推进
- (三) 利益相关方

10 依法经营、规范运作

- (一) 业务成果
- (二) 党的建设
- (三) 财务管理
- (四) 人员管理
- (五) 守法依规
- (六) 质量管控

16 拓展业务领域 提升服务水平

- (一) 稳步发展认证业务
- (二) 国际合作助力发展
- (三) 服务客户，优质高效

23 深化改革 创新发展

- (一) 落实“重组构建股份制方圆集团”战略目标，启动集团股份制改造
- (二) 加强新兴业务规划与运作
- (三) 积极服务地方经济发展

29 绿色低碳

- (一) 绿色低碳
- (二) 积极倡导全员绿色办公

32 员工成长

- (一) 保障员工权益
- (二) 实现员工价值

37 热心公益、回馈社会

41 展望2020

贰 关于方圆



（一）集团概况

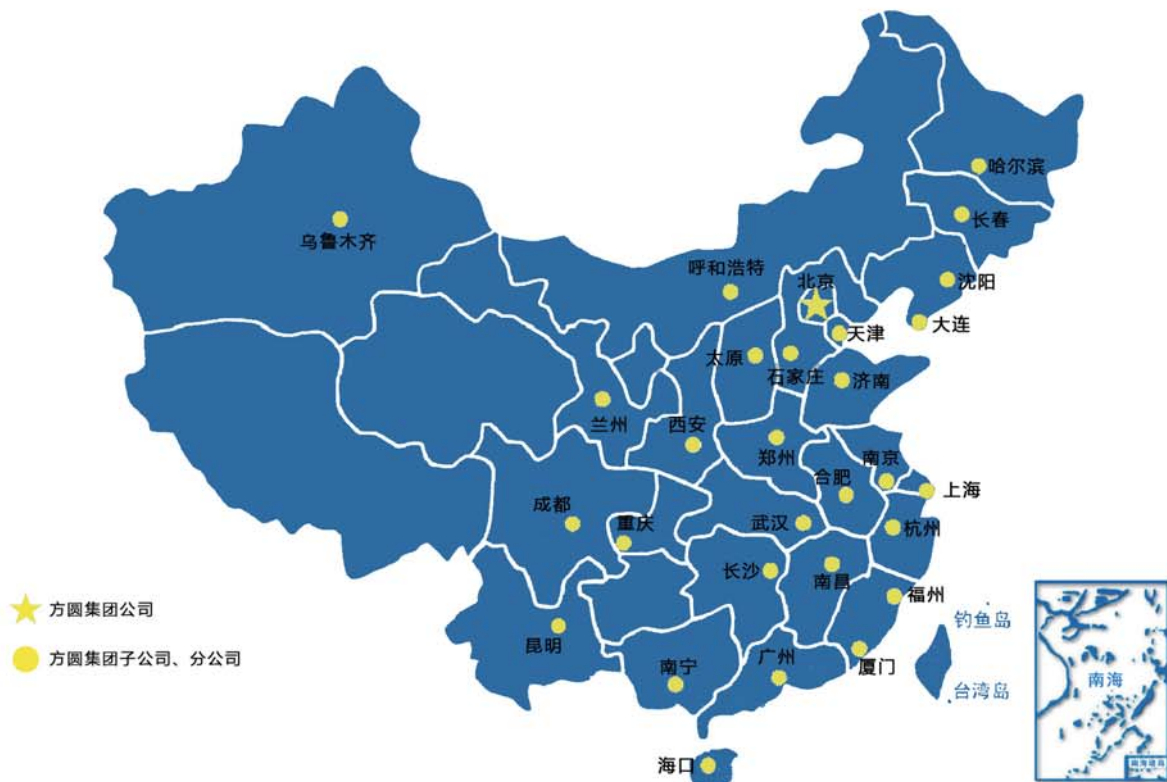
方圆标志认证集团（简称方圆，英文缩写CQM）是在原国家技术监督局批准组建的中国方圆标志认证委员会基础上发展演变而来，是集认证、检验检测、培训、政策研究、标准制定、国际合作于一体，面向全球的集团化、综合性技术服务机构。由核心企业方圆标志认证集团有限公司及其33家分、子公司共同组建而成，已形成覆盖全国的服务网络。

为满足客户的不同需求，方圆在立足认证的同时，不断拓展业务领域，持续提升品牌信誉，已形成完整的延伸服务体系，方圆的认证范围覆盖工业、农业、服务业的方方面面，涵盖电力、建筑、交通运输、信息产业、生产/生活性服务业以及行政机关公共服务等众多领域。认证结果全球认可，国际影响力与日俱增。

方圆具备质量、环境、职业健康安全及食品安全管理体系等国家注册审核员、内审员培训资格能力；同时，我们可为广大客户提供管理改进、标准制定等多项个性化增值服务。

客户满意是我们永远坚守的工作标准，助力客户价值提升是我们矢志不移的追求目标，我们将本着“鉴证优秀、成就卓越”的使命，通过打造标准、认证、检验三位一体的发展理念，为客户创造价值，为员工发展提供平台，为社会带来安全和信赖。我们将践行“志坚行粹、信臻至上”的核心价值观，“以质量求发展、靠诚信行天下”的经营理念，使方圆集团成为最具竞争力的国际服务机构。

方圆标志认证集团分支机构分布图



(二) 组织架构

2019年，方圆集团不断完善运行机制，健全规章制度，提升治理水平，推动集团健康、稳步发展。集团总部持续优化组织架构，设有党务工作办公室、行政人事中心、财务管理中心、资本运营部、战略合作部、国际业务部、新兴业务部、业务管控中心、体系认证事业部、产品认证与检验事业部、运营中心共十一个部门。



(三) 服务产品

2019年，集团以检验、检测、认证三位一体融合的理念为指引，巩固发展体系认证业务、调整发展产品认证业务、加强新兴业务规划与运作、创新战略合作模式，拓展行业渠道等，打造可持续发展的核心竞争力，对服务产品继续优化升级。

〔管理体系认证〕

- 质量管理体系认证
- 工程建设施工企业质量管理体系认证
- 环境管理体系认证
- 职业健康安全管理体系认证
- 食品安全管理体系认证
- 危害分析与关键控制点(HACCP)体系认证
- 乳制品生产企业危害分析与关键控制点(HACCP)体系认证
- 乳制品生产企业良好生产规范(GMP)认证
- 供应链安全管理体系认证
- 知识产权管理体系认证
- HSE管理体系认证
- 道路交通安全管理体系认证
- 化妆品良好生产规范(GMPC)认证
- 能源管理体系认证
- 信息技术服务管理体系认证
- 信息安全管理体系统认证
- 业务连续性管理体系认证
- 资产管理管理体系认证
- 两型认证
- 中国森林认证

〔产品认证〕

- 中国强制性产品认证(CCC)
- 农食林认证
 - ✓ 有机产品认证
 - ✓ 富硒产品认证
 - ✓ 无抗产品认证
 - ✓ 饲料产品认证
 - ✓ 良好农业规范认证(GAP)
- 城市家具认证
- 方圆标志认证(质量、安全、环保等)
- 中国节能产品认证(节字标)
- 中国节水产品认证(节字标)
- “浙江制造”、“丽水山耕”、“泰山品质”、“上海品质”认证
- 消防产品认证
- 电器电子产品有害物质限制使用
- 铁路产品认证
- 汽车后市场产品认证
- “绿色贵州”认定
- 人类工效学认证

〔国际认证〕

- FSSC22000食品安全体系认证
- IECEx防爆电气产品认证
- IECEx-CB产品认证
- SA8000认证(分包IQNet业务)
- Sedex SMETA审核(分包IQNet业务)
- 中国节能产品认证(节字标)
- CE认证(ATEX防爆产品、LVD低压产品、MD机械产品 分包业务)
- IQNet SR10认证(分包IQNet业务)
- ASI(铝业管理倡议)认证

〔国际认证〕

- 合同能源管理服务认证
- 养老服务认证
- 公共机构绿色数据中心服务认证
- 防爆电气设备检修服务认证
- 商品售后服务认证
- 笔译服务认证
- 物业服务认证

〔检验检测〕

- 低压成套开关设备检验检测
- 低压元器件检验检测
- 电动工具检验检测（电钻、电动螺丝刀和冲击扳手、电动砂轮机、砂光机等）
- 电焊机检测（小型交流弧焊机、交流弧焊机、直流弧焊机等）
- 装饰装修产品检验检测（溶剂型木器涂料、瓷质砖等）
- 生态纺织品产品检验检测
- 实木家具产品检验检测
- 富硒产品检测
- 无抗产品检测
- 农产品检测（畜禽、水产、作物、蜜蜂等）
- 有机产品检测（种植、养殖、加工）
- 城市家具产品检验检测
- 环保、质量、安全产品检验检测
- 节能节水产品检验检测（离心泵、变压器、便器、水嘴、便器冲洗阀、淋浴器等）
- 电器附件检验检测（电线组件、家用和类似用途固定式电气装置的开关、热熔断体等）
- 饲料检测

〔管理培训〕

- 国家注册审核员、检查员培训
- 管理提升培训
- 国家注册能效评估师培训
- 内审员培训
- 标准宣贯培训

〔技术服务与评价〕

- 二方评价服务
- 有机生产资料评估服务
- 循环经济评价体系（包括区域、园区、企业）环保技术服务
- 能源审计/节能诊断
- 能源消费情况审核
- 节能效果/检测评估
- 卓越绩效模式导入
- 城市家具评价
- 数字化精益模式导入
- 清洁生产审核
- 节能量审核
- 产品生命周期评价
- 碳足迹评价
- 人力资源管理
- 水效领跑者评价
- 企业标准化良好行为体系建设技术服务及评价
- 实验室认可及计量认证体系建设技术服务
- 客户体验满意度调查
- 绿色制造评价（绿色园区、绿色工厂、绿色供应链等）
- 工业固体废弃物资源综合利用评价
- 工业化和信息化融合体系建设技术服务
- 温室气体排放核查

「课题研究」

□ 循环经济领域

✓ 编制循环经济领域和相关领域（绿色、低碳、可持续等）发展规划

✓ 开展循环经济相关领域课题研究

✓ 循环经济重点领域（园区循环化改造、资源循环利用基地等）实施方案或建设方案

□ 综合类规划

✓ 国民经济和社会发展规划

✓ 脱贫攻坚、精准扶贫规划

✓ 各类园区发展总体规划

✓ 流域经济规划

□ 标准化建设领域

✓ 制修订国家、地方推荐性标准

✓ 标准体系建设

✓ 行业、企业等标准化工作

（四）战略治理

集团战略目标：打造标准、认证、检验三位一体协调发展的认证检验集团。

2019年，方圆集团继续规范化“三会”召开流程，先后结合战略实施、业务推进，年内先后召开了2019年度股东会，2019年第一次、第二次临时股东会；五届三次、四次董事会、监事会，五届董事会2019年第一次、第二次临时会议，审议了集团公司对外开展投资并购、启动股份制改造等重大事项。为进一步健全集团现代企业管理制度，实施了集团公司现行董事会下辖专门委员会情况梳理。



叁 责任管理



（一）责任理念

方圆集团将企业社会责任视为企业基因的一部分，将责任理念有机融入企业使命、文化和价值观，在各业务板块经营管理活动中贯穿社会责任，在与各利益相关方沟通过程中体现社会责任，实现企业社会责任与方圆经营管理的有机融合。

为客户提供服务，让客户满意，是方圆的本分。我们提高服务技能和水平，强化服务意识，增强服务成效。要把让客户满意，作为我们各项工作的出发点，助力客户价值提升是我们矢志不移的追求目标。方圆的社会责任理念体现在集团使命、愿景、核心价值观、经营理念等各个方面，是方圆人正确处理企业发展与国家发展、社会进步关系的基本准绳。



（二）责任推进









方圆集团高度重视并积极推进社会责任工作，建立涵盖总部和各分子公司的社会责任工作体系，集团公司行政人事中心负责归口管理社会责任工作。集团各单位设社会责任管理联系人，组织实施社会责任实践，协调单位职责中社会责任的相关工作。在集团管理层的领导下，集团公司和各分支机构不断完善提升社会责任管理能力。

社会责任沟通

方圆集团重视利益相关方沟通，积极在行业媒体、官方网站、微信公众服务号上及时发布集团信息，回应公众关切的问题，积极采用多种沟通方式，与利益相关方加强沟通交流。自2012年起，方圆集团响应国家认监委的要求，连续每年对外发布年度社会责任报告，详细披露了每一年方圆履行社会责任的理念、措施和绩效，积极回应了利益相关方的期望。

（三）利益相关方

方圆高度重视利益相关方的参与，不断完善沟通方式和对话机制，不断提升责任管理水平，走负责任的发展道路。积极使用公司官网、微信公众平台等媒介，加强沟通和反馈，提升沟通的便捷性和及时性，提高各利益相关方对方圆发展的参与度和认同度，实现各方和谐发展。

利益相关方	期望与关注	沟通方式	2019年主要工作
 政府、 监管机构	<ul style="list-style-type: none"> 助力经济社会发展 履行社会责任 助力质量技术监督 守法经营照章纳税 贡献社会 	<ul style="list-style-type: none"> 上报材料 组织或参加会议 	<ul style="list-style-type: none"> 参与各级地方政府质量奖评审工作；各分支开展中小企业帮扶活动；连续多年获评北京市纳税A级单位等。
 行业组织、 协会	<ul style="list-style-type: none"> 遵守法律法规 履行行业规范 行业合作与分享 专业科研创新 	<ul style="list-style-type: none"> 按照认监委、认可委、协会及相关监管部门要求及时上报相关信息 交流拜访 参与专业研讨与会议 承担课题项目研究 	<ul style="list-style-type: none"> 全年累计上报认证信息六万余条；主动参与多次各类行业交流、研讨活动。
 股东	<ul style="list-style-type: none"> 价值增值稳定回报 制定发展战略 优化股权结构 	<ul style="list-style-type: none"> 经营业绩发布 定期会议 	<ul style="list-style-type: none"> 全年共召开股东会三次（含临时股东会二次）、董事会四次（含临时董事会二次）、监事会二次。
 客户	<ul style="list-style-type: none"> 贴心服务 增值服务 	<ul style="list-style-type: none"> 公益培训、论坛、客户研讨会等 客户满意度调查 一企一策专项服务 电话回访 	<ul style="list-style-type: none"> 发放客户满意度调查、电话回访企业、开展客户交流活动等。
 环境	<ul style="list-style-type: none"> 关爱社会 社区建设 节能减排 生态保护 	<ul style="list-style-type: none"> 助力企业低碳发展 绿色办公 	<ul style="list-style-type: none"> 开展绿色工厂评价、温室气体盘查等业务；政府课题研究；倡导全员绿色办公室。
 员工	<ul style="list-style-type: none"> 员工权益 职业健康安全 员工成长 人文关怀 	<ul style="list-style-type: none"> 工会小组 内部培训 绩效激励 丰富文化生活 	<ul style="list-style-type: none"> 依法缴纳五险一金，组织全员定期体检等；开展员工关怀，举办拓展活动、参观红色教育基地等活动，丰富广大员工的文化生活。
 社会	<ul style="list-style-type: none"> 促进和谐 回馈社会 	<ul style="list-style-type: none"> 社区沟通 志愿者活动 公益慈善活动 	<ul style="list-style-type: none"> 参加质量日、认证认可日活动，宣传普及质量认证知识；开展精准扶贫、慈善捐款、捐赠物活动、献血活动、社区共建活动等。
 同业机构	<ul style="list-style-type: none"> 公平竞争 合作共赢 	<ul style="list-style-type: none"> 学术交流活活动 专业座谈会 	<ul style="list-style-type: none"> 开展多次交流活动、项目合作。

肆

依法经营 规范运作



（一）业务成果

2019年方圆保持了稳定的业务发展势头，认证、新兴业务均取得了一定的成绩。

——体系认证业务，截止2019年12月底，集团管理体系认证有效证书数同比增长8.97%，管理体系认证与服务认证有效证书数45000张。

——产品认证业务，2019年集团产品认证有效证书数同比增长23.29%，保有产品认证有效证书9000张。

（二）党的建设

2019年，方圆集团在上级党组织的支持和领导下，全面贯彻落实党的十九大精神，深入学习贯彻习近平总书记系列重要讲话精神，不断增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，以落实全面从严治党主体责任为主线，以规范党内政治生活为核心，以夯实党的工作为基础，切实推动集团党建工作“走在前”。

一是“不忘初心、牢记使命”主题教育取得阶段成效。“不忘初心、牢记使命”主题教育工作会议召开以后，方圆集团坚决贯彻落实习近平总书记重要讲话精神和总局安排部署，紧紧围绕守初心、担使命，找差距、抓落实的总要求，坚持将学习教育、调查研究、检视反思、整改落实四项重点措施贯穿始终。结合公司业务特点积极制定符合企业工作的学习方案，在集团年度内审工作中，要求党员干部边内审、边调研，充分与基层单位进行沟通，倾听基层心声，发扬求真务实的精神，真正做到深入基层、深入群众，多层次、全方位、多渠道了解实际情况，内审结束后将意见、建议反馈集团进行分析落实，确保主题教育取得了阶段性成效。



【图例】中共方圆集团公司党支部开展“不忘初心、牢记使命”主题教育

二是进一步夯实基层党组织建设，加强学习教育。在日常工作中，坚持发挥党组织领导核心和政治核心作用，认真执行“三重一大”决策制度，2019年共计召开10次支部会议研究讨论集团公司人事任命、资金使用、项目安排等事项共计14项。为加强基层党组织建设，重点加强入党积极分子培养，要求积极分子与党员共同学习，强化对党的理论、基础知识、基础路线的学习。同时，还积极将党建工作与公司团建工作相结合，在全体员工拓展活动中融入党建内容，密切联系群众，团结凝聚群众，切实发挥基层党组织战斗堡垒的作用。



【图例】中共方圆集团公司党支部组织参观学习平北抗日战争纪念馆

（三）财务管理

2019年，方圆集团开发并上线了业务财务核算系统，加强业务与财务融合，提升了财务监管和服务能力。为进一步推进会计核算集团化、会计信息一体化，结合最新财税政策要求和业务核算统计需求，重新梳理了全集团会计核算科目，严格按照会计准则及税法要求进行账务处理，并在集团财务工作会进行全员培训。并通过组织相关培训、开展征文活动、加强考核引导、加大制度宣贯等方式，不断强化分支财务文化和合规意识。

集团总部还实时跟进各级财税政策，通过财务工作会、视频培训等方式向分支宣传讲解最新政策，并邀请财税专家对个税风险进行讲解，及时对分支进行财税政策及账务处理指导。



【图例】方圆标志认证集团2019年度财务工作会

（四）人员管理

方圆集团为加强分子公司人力资源管控，建立了一系列分支规范化建设制度文件。

将集团分子公司人力资源管理制度要点纳入内审检查内容，每季度通过人力资源报表体系，实施动态监控；完成分子公司中高层培训共5期培训班。

2019年，集团加强了对关键岗位人员的培训力度，全年组织开展959项、14782人次培训，并多次组织了对关键岗位人员（包括合同评审人员、审核方案策划人员、审核组长）相关资格培训。推动关键岗位人员能力提升，切实提升关键岗位人员业务能力及管理服务能力。

为更好地支撑业务发展，构建结构合理的认证人员团队，本年度集团继续加强对认证人员晋级注册和专业能力评定工作力度。截止2019年，全集团共拥有级别以上专职审核员854人，兼职审核员2823人，专职检查员257人，兼职检查员186人。



【图例】方圆浙江公司举行2019审核员培训



【图例】方圆江苏公司组织2019审核员能力提升培训

（五）守法依规

方圆严格遵守国家各项法律法规，根据《认证认可条例》及《认证机构管理办法》等行业有关规定，开展相应认证评价等业务活动，在运营过程中严格自律，反垄断、反商业贿赂、反不正当竞争，致力于维护健康、有序的行业市场秩序。集团公司连续多年被北京市国家税务局评为纳税信用A级企业，2019年，各级机构未发生因违反法律法规而受到处罚的情况。

此外，方圆还积极收集、识别认证行业相关的法律法规和技术规范，参加各级主管部门、监管机构组织的学习和交流活动，与时俱进、不断提升合规管理水平。对于获得认证证书后，不能持续地保持管理体系有效运行的认证企业，及时办理证书暂停、撤销手续，维护认证的严肃性，推进诚信建设制度化。

（六）质量管控

2019年，集团进一步加强认证风险全面管控，通过召开集团管理评审会议、组织集团年度内审、体系运行日常监控、质量目标考核等及时发现内部运作存在的问题与风险。加强总部与分支沟通，制定相应整改落实计划。在体系日常监控中优化了认证项目抽样方案，组建档案复核人员专家库，进一步完善认证档案核查内容，提升档案抽查效率。在风险管控方面，重点识别CCC、有机产品认证红黄线问题，开展对分包实验室的专项检查，实现对产品认证风险的全面监控。同时，开发了“方圆舆情管理系统”，实现舆情信息与认证业务数据库对接，提升了舆情识别效率。

按照认监委、认可委、认证认可协会、地方两局等上级部门要求，完成了年度CCC专项检查、认证质量全面自查、职业健康安全领域矿山危化品高风险认证项目自查等各类检查、抽查工作。制定并发布了《CCAA认证机构评价指标落实方案》，向CCAA报送相关信息百余条。在中国认证认可协会最新发布的《2018 认证机构发展报告》中，共涉及六大方面23项综合评价指标，其中方圆在五大方面入围前三十，位列所有认证机构第三；在18项具体指标中入围前三十，完成了入围15项的集团重点工作目标。

此外，集团还充分发挥大机构的实力与优势，作为组长单位参与了国家市场监督管理总局2019年“双随机、一公开”制度制定，参与并牵头编制了总局下发地方监管部门培训教材，并派出9名专家现场参加“双随机、一公开”检查工作。作为起草组成员参与了总局委托CCAA组织的“认证制度规范体系研究”课题组，在行业制度研究与制定中发出了方圆声音。



【图例】方圆厦门公司召开首届质量管理提升论坛

方圆标志认证集团2019年度工作会合影留念 2019.02.27 桂林



【图例】方圆集团2019年度工作会议暨管理评审专题会

2019年2月26日至3月1日，方圆集团董事会、股东会、集团2019年度工作会暨管理评审会、分支机构总经理会系列会议顺利召开。方圆集团公司董事长、总经理冀晓东，副总经理王喜春等经营班子成员、集团公司股东代表及集团公司中高层、各地分支机构的主要负责人和相关人员等近150人齐聚桂林，共话发展。

伍

拓展业务领域
提升服务水平



（一）稳步发展认证业务

2019年集团体系认证业务持续巩固，超额完成全年各项目标。

1. 体系认证业务新领域开发

新开发供应链安全管理体系认证、物业服务认证、商品售后服务认证、化妆品良好生产规范（GMPC）认证、知识产权管理体系认证等5项新产品。客户增值服务2019年新研发卓越管理分级评价、供应商审核、质量管理体系过程量化评价、城市家具系统施工评价等4项新产品，各项新产品年底前均已上线运行。同时，参与了小微企业质量提升行动课题、HACCP认证实施规则修订课题、认证行业大数据分析大数据监管方法研究等多项课题，以及职业健康安全管理体系、能源管理体系、合格评定管理体系审核认证机构要求等国家标准制定工作。方圆的行业地位与专业实力得到进一步巩固与提升。



【图例】方圆厦门公司召开2019年全国物业服务五星示范项目认证成果发布会



【图例】方圆广东公司举办2019年能源管理体系标准换版宣贯专题讲座

2. 积极完善体系认证业务管理制度，为企业提供服务。

在完成体系认证全年有效证书数量的总体目标下，2019年体系证书7天出证率、证书差错率均实现全年目标，根据认可委（CNAS）要求完成了已有领域认可转换，对授权工作管理模式进行了优化调整，集团体系业务管理信息系统有效运行。2019年，集团共4份案例入选年度中国认证认可协会良好认证案例。



【图例】方圆江苏公司组织召开2019年度审定工作会



【图例】方圆重庆公司召开2019年度认证组织研讨会

3. 调整发展产品认证业务，完善产品认证管理

2019年在集团“调整发展”的指导思想下，产品认证业务聚焦重点、取得突破。集团全年产品认证有效企业数增长21.17%。在资质申请、产品研发、大客户开发、市场开发举措等方面都取得了积极进展。

与施耐德电气签订战略合作协议，已完成法国、西班牙、保加利亚、印度的4家国外工厂检查；顺利入驻京东供应商平台，成为京东儿童家具供应商验厂服务机构；与中国标准化协会汽车分会合作，开展汽车后市场产品认证，已完成首批4家企业认证；与山西和顺县政府签订了有机/GAP/富硒认证服务合同共29个项目；与安标国家矿用产品安全标志中心签订战略合作协议，联合拓展防爆CCC认证市场，与土耳其咨询服务机构SEREZ合作代理国外企业瓷砖CCC认证；与北京中农服农业科技股份有限公司合作开展了农食认证业务。

新产品研发方面，完成开发并上线10项新业务，其中消防产品CCC转自愿性认证、与正大集团联合开发无抗产品认证均属国内领先，一经推出即引起热烈市场反响。同时，年内先后获批国推节能/节水产品认证、防爆电气许可证转CCC指定认证机构。新研发上线汽车后市场产品认证、城市家具产品认证、免洗大米、实木家具认证等业务均实现发证。此外，城市轨道交通自愿性产品认证、绿色快递包装、绿色产品认证、国推环境标志产品认证、家用燃气器具CCC指定认证机构等资质也正在申报过程中。经过不断尝试和调整，方圆产品认证业务在2019年走上了良性发展轨道。



【图例】方圆集团颁发首批汽车后市场产品认证证书



【图例】方圆集团消防产品自愿性认证首批获证企业颁证活动在重庆举行

（二）国际合作助力发展

2019年，方圆集团重点开拓国际组织合作渠道，先后获得了国际电工委员会电工产品合格测试与认证组织（IECEE）体系国家认证机构资质，铝业管理倡议组织（ASI）审核机构资质，将于2020年完成业务上线工作。与TUV北德国内代表处签订了合作协议，这是继方圆与意大利ECM合作后，又一欧盟分包业务渠道。

既有国际业务方面，2019年分别接受了IQNET及SA8000联合评审、FSSC22000、ANAB现场评审，均顺利通过评审实现资质保持，证书数、企业数均取得一定增长。促进分支机构开展国际业务，结合现有IECEX项目进行推广，IECEX业务实现了分支零参与的突破。集团总部还承接了国家认监委“国际区域认证准入制度前期获取分析”课题，针对南美及非洲区的准入制度完成了13国的国别研究报告，后续将结合集团业务范围探索转化实际业务。

【案例】方圆集团举办2019IQNet亚洲峰会分论坛暨方圆认证核心客户大会



2019年10月17日-18日，2019IQNet亚洲峰会分论坛暨方圆认证核心客户大会在福建武夷山举办。方圆作为中国认证机构代表之一，于2001年9月加入到国际认证联盟IQNet，借助IQNet这一国际平台，18年来方圆一直致力于促进越来越多国内优秀企业走向国际舞台，推动中国认证事业与国际接轨。整个大会选题丰富，内容充实。参会嘉宾代表们包括来自国内外的质量管理专家、全国的优秀企业客户代表、行业领导者及方圆认证管理层等共计224人。经过2天思想与智慧的碰撞交流和考察，收获众多国内外先进质量管理理念和管理经验，最终大会圆满落下帷幕。



【图例】2019年方圆集团接受并顺利通过美国质量学会认证机构认可委员会（ANAB）办公室评审

【案例】方圆集团公司获得IECEE-CB体系认证机构资质

2019年10月，方圆集团公司获得国际组织认可，顺利取得国际电工委员会电工产品合格测试与认证组织（IECEE）CB体系的国家认证机构（NCB）认证机构资质，成为同时具备国际电工委员会防爆电气安全体系（IECEX），国内首家IEC下的国际双资质认证机构。至此，方圆集团公司出具的CB及IECEX认证证书将在IECEE和IECEX多边互认体系中被承认，助力我国电工设备及防爆电气设备企业“走出去”，打破贸易活动中的技术壁垒。



（三）服务客户，优质高效

方圆坚持以客户为中心，从客户要求出发，建立全方位的客户服务机制，为客户提供优质、高效、规范的服务。

为了更好地满足客户的服务需求，进一步提高客户服务质量，树立良好的集团品牌形象，确保集团业务信息传递、客户业务处理的及时性和有效性，方圆集团正式启动400客户服务热线，同时为进一步强化认证客户服务工作。实现对客户闭环管理，实现初审客户分类和差异化管理，提高客户服务能力的同时树立全员服务理念，建立首问负责制，提高客户服务意识，实现了客户意见的快速处理和“一站式服务”；加强与客户的全方位联系与沟通。通过官方客服QQ群、客服专用邮箱、客服专用电话、微信公众号、走访、电话回访等多种方式加强与客户沟通；利用新版质量、环境管理体系标准换版契机，及时制定换版方案并认真组织实施，指导帮助认证客户做好管理体系换版工作，提高管理体系运行有效性，增强市场竞争力；组织召开管代会和行业交流会，得到了客户肯定，取得了良好效果。

【案例】方圆标志认证集团召开防爆电气CCC认证客户交流会

2019年9月10日，方圆标志认证集团防爆电气CCC认证客户交流会在沈阳召开，共计60家企业的90多名企业代表参加了本次交流会。会上进一步明确了防爆电气CCC认证要求，同时还就许可证转CCC、防爆CCC认证、获取及维护防爆电气CCC证书及CCC工厂检查做了讲解。会议在热烈的讨论和互动中圆满结束，此次交流会的召开为今后方圆集团开展防爆电气CCC认证业务开创了良好的开端，对防爆电气CCC检验试验阶段的开展打下了坚实的基础。



【案例】方圆山东公司举办2019年度第一期认证客户交流会



2019年3月27日-28日，方圆山东公司审核管理与客服部在山东曲阜举办认证客户交流会。来自山东省各行各业的企业负责人、体系负责人、技术骨干共计60余人参加了会议。会议主要目的是助力企业质量管理提升，为客户搭建交流平台，同时针对新版标准要求及时为客户答疑解惑，提供增值服务。

【案例】方圆江苏公司举办优秀客户交流研讨会

为巩固与认证客户的联系，了解客户的服务需求及对方圆江苏公司服务的意见建议，进一步为客户提供更有效的服务，2019年5月16日至17日，方圆江苏公司2019年第二期优秀客户交流研讨会在徐州成功举办，来自南京、徐州、宿迁、南通、无锡等地23家企业35位代表出席会议。



【图例】方圆广东公司回访有机认证客户

陆

深化改革 创新发展



（一）落实“重组构建股份制方圆集团”战略目标，启动集团股份制改造

根据国家、行业宏观政策及方圆实际情况，对集团资本运作和股份制改造整体规划进行了深入研判、反复论证。组织召开了闭门研讨会，集团公司高管层以及专业券商、资产评估公司、审计事务所、律师事务所、产权经纪公司十余家专业机构参会，会议讨论并基本明确了股份制改造的主要路线、风险防范要点、以及需要解决的关键问题。年内完成了两家公司的股权处置事宜。

（二）加强新兴业务规划与运作

面对新兴业务巨大的政策前景与市场空间，2019年方圆集团将大力发展新兴业务提升到集团战略层面，极大调动了分支开展新兴业务的积极性，全年集团整体新兴业务收入实现翻倍，业务发展取得突破。

一年来，方圆总部系统梳理了集团新兴业务的产品种类，形成了新兴业务产品目录，初步建立了集团新兴业务运作模式，初步搭建了新兴业务共享平台，在探索运行基础上，实现了业绩、人员、业务的共享。为提升全集团人员开发新兴业务的能力，通过视频培训、网络培训、面授等多种方式，全年面向分支组织开展7次培训，覆盖了新产品与既有业务，为分支新兴业务开发和实施提供了基础保障。

【案例】方圆江苏公司举办优秀客户交流研讨会



2019年4月23日，方圆湖北公司受邀协办由武汉市青山区发改局组织的“2019年青山区（化工区）重点用能企业节能工作培训会”，青山区的23家重点能耗企业参加了此次培训。会上，对绿色工厂政策、评价指标及能源管理体系认证流程的相关知识进行了宣讲，并在会后与相关企业进行交流。

【案例】北京市节能监察大队节能课题座谈会在方圆召开



2019年10月25日，方圆集团总部协助北京市节能监察大队组织召开节能课题座谈会。座谈会邀请了方圆集团公司等3家技术服务机构，以“从节能监察看北京的绿色发展”为主题，围绕北京市节能监察工作现状、发展方向等进行了讨论和交流，就节能监察如何助推北京绿色发展提出了意见和建议。

【案例】方圆集团荣获企业标准化良好行为第三方试点评价机构

2019年是深化标准化工作改革第三阶段的开局之年，也是标准体系建设之年。根据2019年全国标准化工作要点中“推进企业标准化良好行为评价和第三方评估”的要求，中国标准化协会作为企业标准化工作系列国家标准的归口单位，为有效发挥GB/T 35778-2017《企业标准化工作指南》等五项国家标准在企业标准化工作中的基础支撑和引领作用，决定在全国开展企业标准化良好行为试点评价工作。指定方圆认证集团有限公司等三家单位为第三方试点评价机构。

（三）积极服务地方经济发展

2019年，方圆积极服务地方经济发展：支持浙江省推动浙江绿色产品认证工作；支持山东省质量强省工作，持续推进泰山品质认证工作并颁发首批认证证书；支持浙江省农业区域公共品牌认证试点工作，作为“丽水山耕”国际认证联盟指定认证机构，积极参加“丽水山耕”认证联盟检查员培训；配合浙江省质监局推动“浙江制造”国际认证有关工作，参加品字标“浙江制造”标准、认证、金融、人才系列对接活动；积极参与江苏省泰州市品牌建设工作，开展“泰州品质”评价活动；配合湖南省质监局、两型办等部门开展两型认证工作等。



【图例】方圆集团举办“泰山品质”认证首批获证企业颁证活动



【图例】方圆集团举办“泰山品质”认证首批获证企业颁证活动



【图例】方圆江苏公司颁发首批“泰州品质”评价证书

参与各级地方政府质量奖评审工作



【图例】方圆广西公司完成第三届钦州市市长质量奖现场评审的组织工作

【案例】方圆江苏公司圆满承办2019年南京市市长质量奖申报培训会



为进一步协助南京市企业组织做好2019年度南京市市长质量奖申报工作，帮助企业更好地理解申报评价要求，高质量准备申报材料，受南京市市场监督管理局委托，方圆江苏公司于7月12日在南京承办专题培训班。南京市市场监管局张建平巡视员出席会议并讲话。市局质量发展处、各区市场监管局、全市市长质量奖申报意向组织和个人、2019年工业企业质量信用AA级以上申报组织、各区区长（区政府）质量奖获奖组织约200余人参会。

开展中小企业帮扶活动

2019年是深化标准化工作改革第三阶段的开局之年，也是标准体系建设之年。根据2019年全国标准化工作要点中“推进企业标准化良好行为评价和第三方评估”的要求，中国标准化协会作为企业标准化工作系列国家标准的归口单位，为有效发挥GB/T 35778-2017《企业标准化工作指南》等五项国家标准在企业标准化工作中的基础支撑和引领作用，决定在全国开展企业标准化良好行为试点评价工作。指定方圆认证集团有限公司等三家单位为第三方试点评价机构。

【案例】方圆福建公司荣获福建省中小企业公共服务示范平台资质

根据福建省工业和信息化厅、省财政厅关于开展2018年福建省中小企业公共服务示范平台的通知精神，方圆福建公司精心准备，积极提供详实的申请资料。2019年，经福建省工业和信息化厅、财政厅组织专家评审和网络公示，方圆福建公司以优异的服务品质和人才队伍建设，荣获福建省中小企业公共服务示范平台资质。

【案例】方圆江苏公司为无锡市中小微企业开展“质量月”专题培训活动

2019年9月26日，方圆江苏公司受无锡市市场监督管理局认证监督管理处委托，为无锡市中小微企业开展了“质量月”专题培训活动，近40余家企业代表参会。会上围绕质量管理体系、环境管理体系、信息安全管理体等认证类知识以及采购与供应商管理、质量检验与体系监督等主题进行了为期半天的系统宣讲，现场气氛热烈，培训效果良好。



【图例】方圆广东公司配合佛山质监局顺利完成中小企业质量管理体系培训



柒 绿色低碳



方圆在自身积极参与环保低碳工作及生活的同时，将继续深化并推动各类耗能企业能源管理体系工作的开展；积极推动低碳节能认证实施；积极推动良好农业规范的开拓，着力做好服务认证的推进工作，组织服务认证的研究，将成熟服务认证进入试点和实施，为整个社会的节能减排做出一份应有的贡献。

（一）绿色低碳

方圆集团将大力拓展节能、低碳、环保等新型绿色业务，更好地服务地方政府和企业客户，为构建绿色制造体系和推动绿色发展作出应有的贡献。

1. 继续深入开展温室气体排放核查项目，助力全国碳市场发展。
2. 积极推进绿色制造体系建设，为企业开展绿色制造体系建设提供技术服务。
3. 获得工信部2019年国家重点节能诊断公益性服务机构，积极开展工业企业节能诊断服务。

【案例】方圆福建公司、厦门公司获福建省工业节能与绿色发展评价中心资质

为推动福建省绿色发展，福建省工业和信息化厅制定并印发福建省绿色制造体系实施方案，并提出培育一批福建省工业节能与绿色发展评价中心。方圆集团精心准备，积极申请。于2019年初，经福建省工业和信息化厅组织专家评审和网络公示，方圆福建公司及厦门公司均获得包括绿色制造服务、资源综合利用服务及清洁生产服务等全部3个服务领域的福建省工业节能与绿色发展评价中心资质。




【图例】方圆标志认证集团赴企业现场开展节能诊断工作交流会



【图例】方圆厦门公司承办泉州市企业首席质量官暨推行绿色节能标准公益培训班

（二）积极倡导全员绿色办公



方圆积极响应节能环保倡议，争做节能环保表率。节约每一度电、每一滴水、每一张纸。杜绝长明灯，随手关灯，做到人走灯熄，并能充分利用自然光照明；减少电脑、打印机、碎纸机、显示器等用电设备的待机时间，下班时关闭饮水机电源；办公室空调温度夏季不低于26摄氏度，冬季不高于20摄氏度；防止长流水，提倡一水多用；在不违反保密规定的前提下提倡双面用纸以及废旧纸张回收循环利用；充分利用集团OA办公系统、钉钉手机APP等推广网络办公，推进无纸化办公；减少一次性用品使用，如签字笔、纸巾、纸杯等。提倡使用钢笔和可更换笔芯的圆珠笔和签字笔等；不乱扔废弃电池，做好办公垃圾分类存放与处理，将生态环保理念贯穿到日常工作和生活的方方面面。

捌 员工成长



（一）保障员工权益

方圆集团坚持平等用工，推进人才多元化发展，严格遵守法律法规，践行民主平等协商制度，不断完善薪酬管理体系，尊重和维 护员工合法权益。

权益维护

集团总部及各分子公司根据国家相关法规积极保障员工基本权益，实现男女平等、民族平等、同工同酬等，杜绝和坚决抵制使用童工和强制劳动等行为。

员工构成

截止2019年底，方圆集团专职管理人员总数1200余人，国家注册审核员及技术专家5700余人。

数说方圆人才：

国家注册审核员以及技术专家5714中男性：3177人；女性：2537人

方圆集团专职管理人员总数近1200人中25岁及以下：14人、26-35岁：216人、36-45岁：409人、46-55岁：287人、55周岁以上：274人。

方圆集团专职管理人员总数近1200人中硕士及以上：90人、本科：780人、专科：323人、中专及以下：7人。

民主管理

集团坚持和完善以职工代表大会、例会、工会为基本形式的民主管理制度，要求各级分子公司切实保障员工的知情权、参与权和监督权，并通过工作例会、职工代表大会、工会、邮件、合理化建议等形式，让员工了解集团的发展、参与集团的管理、共建集团事业平台、共享集团发展成果。



【图例】方圆山东公司召开2019年职工代表大会

员工关怀

方圆采取多方沟通、分析员工需求，听取员工建议的方式，建立“以人为本”的员工关怀原则，真正从员工角度出发，结合企业目标与企业实际，采取措施。

方圆为员工提供了补充医疗保障方案、交通意外保障方案、意外伤害医疗保障方案、人身意外险保障方案，还为子女提供了补充医疗，交通通讯补助、过节费、季度劳保、防暑降温费、供暖费、年假补贴等福利项目。

工作之余，员工的生活同样精彩，公司非常重视企业文化和员工的凝聚力建设，对员工进行生日关怀，针对不同年龄提供有针对性的健康体检项目。每周组织员工锻炼身体、并举办员工拓展活动等，切实的贯彻了“快乐工作、健康生活”的理念。

对于女性员工，方圆集团在“三八节”为女性员工送去组织的慰问和节日福利，对于怀孕女性员工，依法享受国家法律规定的产假，针对哺乳期的员工，公司依法给予哺乳假等。



【图例】方圆山东公司庆祝三八妇女节相约朱家峪、百脉泉



【图例】方圆山东公司组织“迎十一 庆国庆”职工系列文体活动



【图例】方圆广东公司举办庆祝妇女节活动



【图例】方圆四川公司颂歌献祖国，庆新中国70年华诞

（二）实现员工价值

方圆集团视人才为企业的重要战略资源，不断创新人才工作机制，为优秀人才提供施展才能的平台，高度重视员工培训和素质提升，为员工提供丰富的培训机会和广阔的发展平台；不断完善员工职业发展双通道建设，推进考核评价体系建设和职业生涯设计的全员覆盖，促进员工发展，实现员工价值。

完善发展通道

为拓宽人才发展平台、规范员工职业发展工作，集团建立了管理、技术、审核/审定人才的职业发展通道，明确各级任用标准，使不同岗位的员工有平等的职业生涯路径和机会。鼓励员工参与管理，积极帮助员工提升能力，努力实现员工与企业共同成长。我们进一步完善面授及网络课程体系，课程设计贴近业务需求，推动培训运营力度，加强讲师培养和调度，助力战略实施。

多元化培训

针对认证专业人员的资质能力，方圆集团组织了相关专业能力培训，不仅包括最基础的质量、环境、职业健康等体系知识培训，还组织了服务认证、防止食品欺诈、信息安全、道路交通安全、FSSC22000与SA8000培训及检查员专业知识培训等产品认证培训，为专业人员的专业能力进行系统的专项培训，使认证人员的技术水平得到提升。

截止到2019年12月31日，集团共组织内部培训959项，参训员工约1.47万人次，共计12602.95学时，投入培训经费近206万元。

企业文化活动丰富多彩

2019年，根据集团管理提升需求，为增强组织凝聚力、战斗力，进一步强化全员的团队意识和合作精神，释放工作压力，各分支积极开展员工拓展活动，为集团企业文化落地形成良好支撑，增强了集团与分支机构的互动和集团整体向心力、凝聚力。



【图例】方圆集团公司党支部与海房物业管理有限公司党支部举行共建活动



【图例】方圆集团公司组织开展“有勇知方、圆梦未来”拓展培训活动



【图例】方圆福建举办“创新协作共创佳绩”迎春拓展活动



【图例】方圆广东广司组织2019“龙行天下”拓展活动



【图例】方圆厦门公司开展团建活动



【图例】方圆广西公司组织开展“方圆杯”乒乓球邀请赛



玖

热心公益
回馈社会



认证认可行业承担着“建立信任、传递信任、服务发展”的社会职能，向社会提供获证组织及产品的信任和保障证明，促进组织管理水平提高的责任。坚持规范运作、诚实守信是认证机构基本社会责任要求，方圆将进一步加强对所有员工社会责任意识教育，努力提升方圆品牌的社会责任形象。

宣传认证认可，普及质量知识

2019年9月是我国第41个质量月。为深入贯彻实施《质量发展纲要（2011-2020）年》，推进建设质量强国精神，方圆积极参与各地质量月送服务活动。



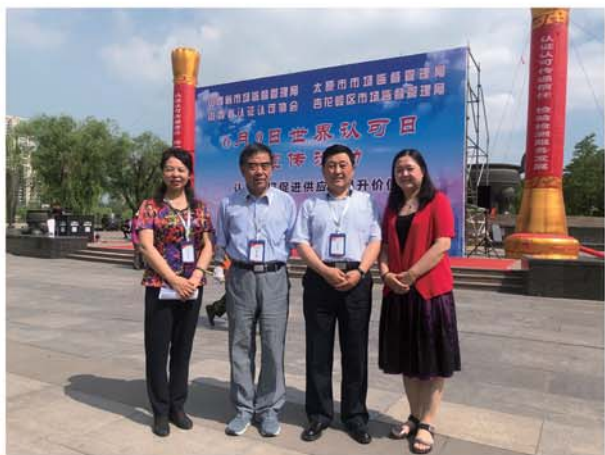
【图例】方圆吉林公司参加第41届吉林省暨长春市“质量月”活动



【图例】方圆湖北公司开展质量月“卓越绩效管理”公益培训

世界认可日活动

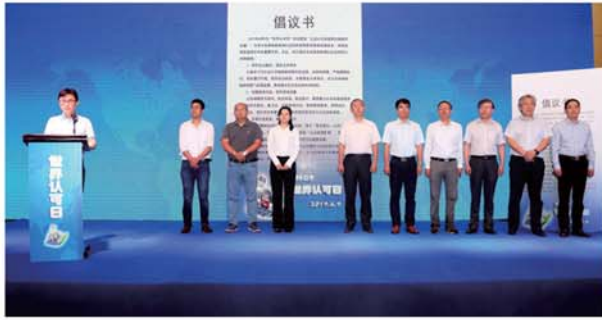
2019年6月9日是第十二个世界认可日，国际主题是“认可：促进供应链提升价值”，国内主题是“认证认可促进供应链提升价值”，重点关注供应链变得更加复杂的全球化时代，认证认可所发挥的积极作用。



【图例】方圆山西公司开展世界认可日宣传活动



【图例】方圆浙江公司受邀参加2019年世界认可日主题活动暨“品字标”品牌走向“一带一路”发布活动



【图例】方圆江苏应邀参加江苏省第十二次“世界认可日”宣传活动启动仪式



【图例】方圆福建公司举办2019年世界认可日宣传活动

心系社会

方圆坚持发展与奉献并重的公益理念，致力于促进企业发展成果社会共享，积极参与公益慈善事业，关爱社会弱势群体，积极参与各类公益讲座、慈善捐助、无偿献血、弱势人群帮扶活动等。

【案例】方圆湖北公司公益培训走进十堰市



2019年12月，方圆湖北公司助力湖北省中小企业质量提升活动，走进了十堰市。为十堰市100多家中小企业免费培训质量认证的相关知识。主讲老师结合自身经验，针对企业在认证过程中遇到的问题和难点，一一进行了解答，为企业体系认证提供帮扶，获得参训人员好评。



【图例】方圆江西公司举办“播种绿色”公益植树活动



【图例】方圆福建公司积极参与第五届福建省“为爱奔跑·母亲健康1+1”公益募捐活动



【图例】方圆江西公司举办“捐献热血、分享生命”无偿献血公益活动

拾

展望2020

2020年将是国家全面建成小康社会和“十三五”规划收官之年。“传递信任，服务发展”是方圆标志认证集团始终牢记的行业使命与责任。在新的一年里，方圆将本着“公正运作、客观评价、科学管理、规范服务”的质量方针，以强化能力建设、严格质量管控为抓手，诚实守信、规范运作，继续提高服务能力与服务质量，为建设质量强国保驾护航。

同时，我们将继续以诚信服务为立业之本；以团队建设为发展之根；以专业能力为稳定之基；以共赢思想为合作之源，以规范的服务为客户提供优质服务，以负责的运作，提高社会责任意识，完善社会责任理念，创新社会责任实践，实现对相关方的影响和对社会责任的贡献，成为社会责任的积极倡导者、实践者和推进者。





鉴证优秀 成就卓越

□ 附：读者意见反馈表

尊敬的读者：

您好！

本报告是方圆标志认证集团向社会公开发布的第八份社会责任报告。我们非常愿意倾听和采纳您对报告的意见和建议，以不断改进和完善方圆的企业社会责任工作。欢迎您填写以下表格，并通过传真、邮寄或电子邮件等方式反馈给我们。

选择性问题：（请在所选选项前打√）

您对本报告的总体印象：

很好 较好 一般 较差 很差

您认为报告披露的社会责任信息质量：

很好 较好 一般 较差 很差

您认为报告内容的结构安排：

很好 较好 一般 较差 很差

您认为报告的视觉设计效果：

很好 较好 一般 较差 很差

您认为本报告的可读性：

很好 较好 一般 较差 很差

开放性问题：

您认为本报告存在哪些不足？

报告中哪些部分最吸引您？

您认为我们今后的报告中还应该披露哪些内容？

您对方圆标志认证集团社会责任工作有哪些建议？

意见反馈人信息：

您的姓名： _____

工作单位： _____

联系电话： _____

联系地址： _____

电子邮件： _____

联系我们：

地址：北京市海淀区增光路 33 号

电话：400-176-1888

传真：010-88414325

电邮：cqm@cqm.com.cn

网址：<http://www.cqm.com.cn>





IQNet (国际认证联盟) 正式成员
CQM is a full member of IQNet



IFOAM (国际有机农业运动联盟) 正式成员
CQM is a full member of IFOAM



IECEx 体系认证机构 (ExCB)
CQM is an ExCB

成为最具竞争力的国际服务机构



方圆标志认证集团
CHINA QUALITY MARK CERTIFICATION GROUP

地址 (Add): 北京市海淀区增光路33号 <http://www.cqm.com.cn>
电话 (Tel): 400-176-1888 传真 (Fax): 010-88414325

